

Aportes y carencias de la Enseñanza Media en el área cognitiva, afectiva-social, corporal y espiritual: un estudio cualitativo sobre opiniones de jóvenes de sectores populares^{1, 2}

VIOLETA ARANCIBIA CLAVEL*

Resumen

Esta investigación tuvo por objetivo conocer las opiniones y percepciones que los jóvenes de sectores populares tienen con respecto a los aportes y carencias de la Enseñanza Media. Se exploraron cuatro áreas: El área cognitiva, afectiva-social, corporal y espiritual. La metodología de este estudio fue de tipo cualitativo, en base a grupos focales. Los resultados señalan que los jóvenes perciben más carencias que aportes en su paso por la Educación Media.

Abstract

The objective of this research was to know young people's opinions and perceptions related to advantages and lacks of Secondary Education. Four areas were explored: cognitive, social-affective, corporal, and spiritual. The methodology was qualitative based on focus groups. The results show that young people perceive more lacks than gains during their stay in Secondary Education.

INTRODUCCION

Este trabajo forma parte de una investigación cualitativa en que se recogió información de los jóvenes, de los padres, de los profesores y de los empresarios en relación a los aportes y carencias de la Educación Media en la actualidad en Chile. Dado el tipo de investigación efectuado, los resultados son difícilmente sintetizables sin atender a la calidad de la información. Por ello, en este artícu-

lo entregaremos sólo la información referida a los jóvenes. En un próximo artículo se dará a conocer la información de los otros actores.

ANTECEDENTES

Las necesidades de desarrollo en los jóvenes

El trabajo realizado en esta investigación tiene como foco los jóvenes adolescentes; según los modelos del desarrollo evolutivo, estos jóvenes estarían viviendo un período del desarrollo que involucra una serie de transformaciones que llevan al niño a convertirse en adulto. Aproximadamente entre los 10 y los 20 (o hasta 25) años la persona pasa por una serie de cambios a nivel biológico, afectivo, social, cognitivo y moral (Berwart & Zegers, 1980; Knobel, 1988).

La principal tarea de la adolescencia es el logro de la propia identidad, es decir, verse como un individuo diferente de los demás, con una percepción estable de sí mismo a lo largo del tiempo. Esta identidad implica a su vez el logro de una

* Psicóloga, Ph.D., Profesora Titular, Directora Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, Docente Escuela de Psicología de la P. Universidad Católica de Chile. Dirección: Vicuña Mackenna 4860, Santiago, Chile.

¹ En esta investigación participaron como ayudantes: R. Correa; A. Pavletich; V. Yáñez; V. Vásquez; M. Núñez; N. Eisemberg; P. Flotts.

² Esta investigación se inscribe dentro de un proyecto de innovación en docencia universitaria, llevado a cabo por y con los alumnos de cuarto año de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Proyecto financiado por Fondo de Apoyo a la Docencia. Vicerrectoría Académica. P.U.C. 1992. Para mayores antecedentes, revisar el documento "Aprendiendo a Aprender".

serie de otras metas, como son el logro de una identidad sexual, de una postura personal y autónoma frente al grupo de pares, de un pensamiento abstracto, de un plan de vida y vocacional en los estudios o el trabajo y, finalmente, de una moral más autónoma, basada en una jerarquía de valores personales (Berwart & Zegers, 1980; Mussen, Janervay & Kagan, 1984).

En el plano del desarrollo cognitivo se espera surja un tipo de pensamiento llamado el de las "operaciones formales" o "hipotético deductivo". Este permite al joven considerar muchas variables en forma simultánea, generar hipótesis, construir teorías para luego enfrentar con la realidad, trascender las experiencias concretas y operar mentalmente con datos abstractos (Flavell, 1987; Piaget, 1976).

A nivel afectivo, el adolescente se caracteriza por presentar inicialmente labilidad emocional, acompañada por conductas cambiantes y contradictorias. El joven se vuelve más introvertido, resurgen un afán de independencia y una tendencia al aislamiento, pero persiste mucha necesidad de afecto, cuidado y compañía. Las relaciones sociales cambian, se suelen deteriorar las interacciones familiares y se torna cada vez más importante el grupo de pares (Berwart y Zegers, 1980; Mussen *et al.*, 1984; Remplein, 1977). El joven finalmente logra establecer relaciones interpersonales más maduras, profundas y estables, superando el egocentrismo y relacionándose de forma más realista con el mundo externo.

El desarrollo moral en este período es muy variable de una persona a otra y dependiendo del ambiente que rodea al joven. El joven alcanza primero un período de "conformidad interpersonal", entendiendo el sentido de las normas y reglas, poniéndose en el lugar del otro y actuando en función del reconocimiento por parte de las personas significativas. Posteriormente, desarrolla el razonamiento moral que considera que lo correcto es aquello que contribuye al bienestar de la sociedad a la que pertenece. Finalmente, algunos jóvenes podrían desarrollar una moral basada en principios abstractos sustentados en valores universales que tienen validez y aplicación independientemente de quien lo sustente (Allende, 1989; Arbuthnot & Faust, 1981; Berwart & Zegers, 1980; Kohlberg, 1969).

A nivel corporal, los principales cambios ocurridos durante la adolescencia son la aparición de los rasgos sexuales secundarios, el desarrollo de la capacidad reproductiva y los cambios de estructura y proporciones corporales. Con la percepción por parte del joven de estos cambios se va modificando también la imagen corporal, lo cual a veces

produce inseguridades y temores (Berwart & Zegers, 1980; Florenzano, 1988).

Finalmente, cabe notar que las características mencionadas anteriormente corresponden a un modelo ideal, pero cada individuo tiene un desarrollo distinto y particular, de acuerdo a su ritmo de maduración personal, sus características individuales y el medio que lo rodea. De esta forma, cada joven vive esta etapa de su vida en forma personal, y no siempre se dan las posibilidades para que se alcancen, durante este período, las metas propuestas por los modelos.

Cabe entonces preguntarse: ¿responderá el sistema educacional chileno a estas necesidades de los jóvenes?

Para comprender con mayor profundidad los efectos de la Enseñanza Media en las distintas áreas de desarrollo este trabajo busca recoger información en cuatro áreas: afectivo-social, cognitiva, corporal y espiritual.

En el área afectivo-social se explorará la vivencia emocional que tiene el joven de sí mismo, y cómo se relaciona con los demás pares y adultos. Se considerará como indicador importante la valoración personal que, a su vez, se relaciona con la autoestima y la autoconfianza. Interesa conocer el estilo atribucional de los jóvenes, tanto de sus éxitos como de sus fracasos; así como la forma de comunicarse y las redes de información con las que cuenta y de las que forma parte el joven.

En el área cognitiva se explorarán aquellas habilidades de pensamiento y razonamiento que ayudan a los jóvenes a acercarse a la realidad en forma activa y constructiva: la capacidad para establecer metas y desarrollar los pasos para lograrlas; la capacidad de planificar el uso efectivo del tiempo; la habilidad de elegir y evaluar distintas alternativas frente a una misma situación, la capacidad de analizar, sintetizar y la habilidad de reflexionar acerca de la propia vida, los demás y el entorno general.

En el área corporal se explora tanto el grado de conocimiento que los jóvenes tienen de su cuerpo, como la valorización de lo corporal y el cuidado personal. Se considera la expresión corporal como forma de comunicación y relación. Interesa conocer si la experiencia educacional en la Enseñanza Media facilita la integración del área corporal a la experiencia de vida.

El área espiritual se considera como aquella que permite integrar todas las otras áreas, y que da cuenta de la forma de "estar en el mundo" que tienen los jóvenes. Se explorará la importancia que los jóvenes dan al sentido de la propia vida, al proceso de búsqueda de este sentido integrador, que orientaría la vida hacia una meta. A la búsqueda-

da de valores humanos y trascendentes que permitiría "aterrizar" o concretizar el estilo de vida que se quiere tener y alcanzar.

Los jóvenes y el sistema educacional

Revisando la historia de la Educación Media en Chile se ve que ésta surge con el objetivo de dar a los jóvenes de elite de la sociedad una preparación para el ingreso a la Universidad (Braham, 1981). Hoy en día la cobertura de este sector de la educación alcanza alrededor del 80%³, por lo que ya no se podría decir que es exclusivo de una elite; pero el objetivo de preparar para la Universidad ha marcado el desarrollo posterior de la Educación Media, y hasta hoy se mantiene en gran medida vigente, especialmente en la educación científico-humanista. Esta sería una educación "media", o intermedia entre la Educación Básica y Superior.

Los principales problemas de la Educación Media se relacionan con la calidad y la relevancia de los contenidos (Cariola, 1991). La Educación Media dejó de ser elite y pasó a ser de masas, pero no se produjo una revisión de los objetivos ni del sentido de ésta. La Educación Media sigue preparando para la Universidad como si todos sus alumnos fueran a seguir ese camino, pero la realidad muestra que de los alumnos egresados de Educación Media sólo un tercio prosigue sus estudios en la Universidad o en institutos profesionales, mientras otro tercio se va a centros de formación técnica y el restante tercio entra directamente al mundo laboral. Esta realidad hace necesario replantearse contenidos relevantes para una Educación Media masiva, que se haga realmente cargo de esos dos tercios que asisten a la Educación Media concebida como antesala de la Universidad, y que no llegan a ella (Cariola & Cox, 1990).

La Educación Media técnico-profesional es una alternativa que está orientada a preparar y calificar para el trabajo; sin embargo, también se ve afectada por problemas, debido a la falta de recursos y al hecho que los egresados frecuentemente son desplazados por técnicos formados en la educación post-secundaria (Cariola, 1991; Lemaitre, 1991).

Otro problema grave que afecta la educación es el de la equidad. Las desigualdades en relación a

nivel socioeconómico son grandes, debido, en gran parte, a la desigualdad de los recursos. Los alumnos de nivel socioeconómico (NSE) bajo permanecen menos en la Educación Media, su tasa de deserción y repitencia es mayor, y tienen menos posibilidades educacionales y laborales futuras. En la prueba de ingreso a la Universidad (P.A.A.) se ven importantes diferencias en los puntajes según NSE, con una clara desventaja para los alumnos de menores ingresos (Lemaitre, 1991).

OBJETIVOS DEL ESTUDIO Y METODOLOGIA APLICADA

Objetivos

Para estudiar la realidad de los jóvenes de sectores populares en el ámbito de la educación se diseñó esta investigación de tipo cualitativo, que recogió directamente las opiniones de los propios jóvenes como foco central del estudio, complementándola con las opiniones de los otros actores del sistema educacional que afectan la vida de los jóvenes.

Interesa, por lo tanto, conocer la opinión de los jóvenes de sectores populares respecto a los aportes y déficit que ellos consideran que les entrega la Educación Media en las áreas cognitiva, afectivo-social, corporal y espiritual.

Muestra

El muestreo fue realizado en dos etapas. En la primera etapa los estudiantes universitarios participantes en esta investigación seleccionaron a jóvenes de sectores populares, de entre las edades 15 a 25 años. En la segunda etapa los jóvenes ya seleccionados contactaron a otros jóvenes, siguiéndose el sistema de "bola de nieve" (Taylor & Bogdan, 1986). La muestra seleccionada en la forma descrita se presenta en la siguiente tabla:

TABLA N° 1

MUESTRA DE PARTICIPANTES

	Jóvenes
Edades	15-25 años
Hombres	158
Mujeres	134
Total	292

³ El 60% de los jóvenes de Enseñanza Media asisten a la modalidad científico-humanista y el 40% a la modalidad técnico-profesional.

Procedimientos de recolección y análisis de datos

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó grupos focales, realizándose 40 grupos de jóvenes. La técnica de grupos focales, también llamada "focus group", "entrevista grupal focalizada" o "entrevista exploratoria grupal", consiste en sesiones de discusión en que se reúne un grupo pequeño de personas (entre 6 y 12 informantes), guiados por un facilitador, para hablar libre y espontáneamente sobre los temas propuestos por la investigación. La discusión se conduce como una conversación abierta, en que todos pueden comentar, opinar, discutir y hacer preguntas a los demás participantes o al facilitador. El facilitador modera las discusiones y guía al grupo para que se cubran los temas de interés para la investigación (Scrinsaw & Hurtado, 1988; Raczynski *et al.*, 1990). Las sesiones son grabadas y también se toman notas de la discusión, tanto de los contenidos como de otras observaciones (dinámicas grupales, comportamientos, etc.).

En la investigación realizada, los grupos focales con los que se trabajó fluctuaron entre 6 y 10 jóvenes. La mayoría de las reuniones se realizaron en casas de los mismos participantes o salas de los liceos. Los grupos con que se trabajó eran homogéneos en cuanto a las características de interés para la investigación: jóvenes de nivel socioeconómico bajo o medio-bajo y entre 15 y 25 años de edad. En cuanto a los niveles de educación formal, se trató de incluir a jóvenes de diferentes niveles y que estuvieran desarrollando diversas actividades, para obtener opiniones más amplias.

Para realizar este trabajo se construyeron pautas de entrevista y guías para el desarrollo de los grupos focales. A fin de comprender con mayor profundidad los efectos de la Enseñanza Media en los jóvenes se buscó recoger información en cuatro áreas que nos parecieron las más fundamentales en la vida de los jóvenes: área afectiva, cognitiva, corporal y espiritual. Como toda división, ésta es arbitraria, y un mismo elemento puede pertenecer a dos o más áreas u otros aspectos pueden no ser abarcados por ninguna en especial.

Los grupos focales y las entrevistas fueron realizados por alumnos de Psicología de la Universidad Católica, que previamente tuvieron la oportunidad de observar, participar y dirigir grupos focales como forma de aprender el manejo de la técnica.

Posteriormente se realizaron transcripciones textuales completas de las grabaciones de las sesiones y se elaboraron informes sistematizando,

analizando y sintetizando la información obtenida en todas las sesiones realizadas.

Finalmente, se hizo una elaboración sintética de todos los informes previos que constituyen los resultados de la investigación, que se presentan a continuación.

RESULTADOS

Se entregarán los resultados de los jóvenes, separados por áreas.

Area cognitiva

Con un propósito "ordenador" se agrupó la información recogida en esta área en cinco categorías, conteniendo cada una los temas que emergieron como relevantes. Estos son: Preparación para el futuro, Capacidad de reflexión y de crítica, Capacidad de planificación, Formación de hábitos, Interés e iniciativa y Entrega de contenidos. Cabe resaltar el carácter arbitrario de esta división y, por ello, alguna información puede estar contenida en más de un área. Al interior de cada categoría se identificarán aspectos que los jóvenes evalúan como aportes o como déficit de la educación, intentando en cada caso mostrar las tendencias que aparecen como predominantes. En general, los jóvenes se centran en lo que ellos consideran como **carencias** tras su paso por la educación formal y con algunas diferencias en la forma en que abordan el tema, los jóvenes muestran bastante consistencia en sus opiniones.

Preparación para el futuro

Los jóvenes mencionan como un **aporte** de la educación el que ésta sea una instancia donde puedan adquirir conocimientos que les servirán en el futuro. Algunos perciben estos conocimientos como útiles para el trabajo o preparatorios para la Prueba de Aptitud Académica. Otros asocian estos conocimientos adquiridos en el liceo con una función motivadora, en el sentido de que contribuirán a "*despertar el interés para seguir estudiando*". Por otra parte algunos jóvenes perciben la preparación recibida en un sentido más amplio: "*Se aprende para la vida*"; "*se aprende a adaptarse al medio ambiente, ... a desempeñarse en lo que a uno le gusta*".

Cabe destacar la valoración que manifiestan algunos jóvenes hacia aquellos conocimientos más cotidianos, que se acercan en mayor medida a su experiencia y a los que le ven alguna utilidad directa para el futuro: "*En técnico-ma-*

nual uno aprende más para la vida, uno lo valora más".

Los jóvenes que cursan su Educación Media en la modalidad técnico-profesional se sienten más preparados para el futuro —que lo ven en el mundo del trabajo— y señalan que el liceo les brinda la posibilidad de adquirir una especialización: *"es una ventaja estudiar en un comercial porque uno sale con algo"*. Sin embargo, también señalan que el título con que salen no les sirve, que con él tienen escasas oportunidades de trabajo y la necesidad imperiosa que perciben de recibir una especialización posterior: *"Salimos sabiendo que hay que seguir estudiando la especialidad afuera para estar capacitados para desempeñar bien la labor"*.

Los jóvenes le dan una gran valoración al "cartón" como arma para salir adelante, una valoración a la educación formal en sí, sin observar las competencias realmente adquiridas tras el paso por ella. Es lo que los expertos han llamado el "credencialismo". Los jóvenes señalaron: *"Sin el cartón no se es nada"*. *"Uno sin educación no es nada, sin 4º medio uno no llega a ninguna parte, uno lo ve, por ser, en compañeros que se han retirado y están trabajando en construcción"*.

En cuanto a los déficit en esta categoría, las carencias en general giran en torno a dos aspectos: la desorientación en la cual se ven al salir del liceo y la preparación deficiente que sienten que el liceo les brinda.

La desorientación se refiere básicamente a desinformación y desconocimiento de las alternativas que tienen a futuro. Perciben a sus profesores sólo centrados en la Prueba de Aptitud Académica (P.A.A.), sin mostrar vías alternativas. Por otra parte, algunos jóvenes reportan falta de apoyo de los profesores en el momento en que dejan el liceo.

Algunos señalan: *"La mayoría de mis compañeros cuando salió del liceo salió muy desorientado"*. *"Se nota al salir de 4º medio el hecho de que uno no sabe qué decidir, a qué ingresar"*.

Respecto a la mala preparación que los jóvenes perciben del liceo, la mayoría se refiere a una entrega deficiente de contenidos, ya que éstos no los prepararían ni para continuar estudiando ni para el trabajo. En un tono desesperanzado señalan: *"Es un poquito degradante saber que uno ha perdido 13, 15 años de estudio para estar más abajo, si uno se esforzó por otra cosa"*. *"Y a veces te enseñan cuestiones tan complicadas que uno se cabecea estudiando y en el futuro no te sirven de nada"*.

Es importante destacar que algunos jóvenes asocian la mala preparación recibida tanto a los

contenidos mismos, como a la forma en que se los imparten, caracterizándola como demasiado teórica, alejada de la realidad, con una aplicabilidad poco clara y muy general. *"Saliste del liceo experta en generalidades, sabías de todo un poco, pero nada específico"*.

Los jóvenes captan y cuestionan la posición desventajosa en que se encuentran en relación a alumnos que estudian en liceos particulares, tanto a nivel de preparación recibida en los liceos como en las reales posibilidades futuras. Ellos señalan: *"te preparan solamente para que tú salgas a la calle, porque eres de clase media y tienes que seguir produciendo..., no nos preparan para ser profesionales en el futuro"*. *"Que la educación sea más pareja para todos y no solamente los que tengan más dinero sepan más que los que tienen menos"*. *"En el liceo puedes tener un promedio 6,5 o 6,0 y no quedar en la universidad; en un colegio particular con un 5,0 quedan. Eso significa que hay diferencias en las exigencias"*.

Si bien la gran mayoría hace alusión a la preparación deficiente con que salen del liceo, sólo algunos asocian esto a consecuencias directas en el plano personal, en el sentido de una disminución de la autoestima y de una sensación de inseguridad permanente frente a los conocimientos adquiridos, unido a una percepción anticipada de fracaso en las situaciones que deben enfrentar. Algunos reflexionaron: *"Nos ofrecen tan poco, con eso no están aminorando"*. *"De repente me siento insegura con el estudio, porque a nosotros no nos saben enseñar cosas..."*.

Capacidad de reflexión y de crítica

Las opiniones de los jóvenes, en general, apuntan a carencias que perciben en cuanto al fomento y al abrir espacios a la reflexión y a la crítica en el liceo. Sólo algunos jóvenes, en una proporción bastante baja, se refieren a que el liceo permite desarrollar estas destrezas.

Rescatando los aportes recogidos, se puede señalar que para algunos jóvenes el liceo permite desarrollar ciertas habilidades como el pensar, criticar, discutir, reflexionar, comprender lo que ocurre alrededor, aun cuando no especifican mayormente la forma en que se lleva a cabo el desarrollo de ellas. *"Creo que nos dejan tener nuestras propias ideas"*. *"Aquí reflexionando uno se da cuenta de los problemas"*. *"Nos incentivaban a buscar como otra versión, buscar más allá de lo que nos decían"*.

Otros jóvenes, en una proporción aún menor, señalan que el liceo les permitiría desarrollar la capacidad de crítica y de autocrítica, las instancias

para buscar soluciones a las situaciones a las que se ven enfrentados y el tener ideas propias.

Los déficit en esta categoría apuntan esencialmente a que en el liceo, y específicamente en la interacción entre profesores y alumnos, hay poca consideración de la opinión de estos últimos. La mayoría de los jóvenes alude a que no se estimula el desarrollo de ideas propias, que se analicen situaciones, que se aprenda a pensar autónomamente, y que, en definitiva, se desarrolle un juicio crítico: *"Salí del liceo con bastantes ideas preconcebidas entregadas por la educación"*. *"Nos hace falta un debate, darnos un tema por ejemplo, ponernos a todos a conversar y discutir"*. *"El liceo no nos enseña a tener un juicio crítico, si lo tenemos es porque lo hemos encontrado en la vida, fuera del liceo, en la casa o con quienes nos rodean"*.

Un número importante de jóvenes asocia esto a estrategias educativas basadas en la memorización y en el dictado, donde no se deja espacio a la elaboración personal. Así surgen las ideas de que deben *"tragarse los conocimientos"*, de que se les da *"todo hecho"* y de que se fomenta una *"mente cerrada y aceptadora"*.

Capacidad de planificación

En esta área se exploró si la Educación Media fomentaba el enfrentarse a problemas, a evaluar alternativas, a realizar elecciones.

Los **aportes** son señalados de una manera bastante abstracta, girando la mayoría en torno a la idea que la educación les permitiría desarrollar la capacidad de plantearse metas y plazos y el forjar estrategias para alcanzarlas. También algunos jóvenes aluden a la idea de que la educación les permitiría aprender a analizar, enfrentar y solucionar problemas o, en otros casos, que ellos tendrían estas habilidades, sin especificar dónde lo aprendieron. *"Veo primero los puntos negativos del problema y los positivos, los trato de solucionar, pero solo y... pienso bien si lo que voy a hacer va a estar correcto"*.

Estas mismas áreas son abordadas como déficit por la gran mayoría de los jóvenes, atribuyéndolo directamente al liceo o a los profesores. La mayoría de los jóvenes percibe que el liceo no les entrega ninguna herramienta para enfrentar y solucionar problemas y que cuando los tienen reciben muy poco apoyo y guía de parte de los profesores, señalando a que *"eso uno lo recibe más en la casa"*.

Un número importante de jóvenes señalan que tienen escaso incentivo de los profesores para salir adelante y que éstos no los instarían a ponerse metas exigentes, pero alcanzables. Es importante

destacar que esta opinión sobre la poca exigencia está presente en forma permanente en el discurso de los jóvenes: *"Hay que subir las exigencias"*. *"No darte todo hecho, que no sea siempre algo fácil, ese como paternalismo de los liceos es lo que hace mal, porque afuera no es así"*. *"El liceo te lo da como todo hecho, o si no te lo da todo hecho, te lo hace demasiado fácil"*. *"En el liceo se quedan con lo básico, se conforman"*.

En relación a la entrega de contenidos

Pese a que en la consigna se les señalaba a los jóvenes que no consideraran en sus respuestas el **aporte** del liceo en cuanto a la entrega de conocimientos, este tema apareció en forma bastante recurrente.

Por una parte, los jóvenes se refieren a lo que el liceo les entrega en forma genérica: educación, cultura y conocimientos: *"El estudio sirve para no ser una persona ignorante"*; *"el liceo entrega bastantes conocimientos"*.

Por otra parte, en relación a los contenidos emerge un gran número de respuestas a nivel de aportes y principalmente de déficit, referido a lo que parecen constituir condiciones que favorecen o dificultan su aprendizaje. Estas condiciones aluden a aspectos de la relación profesor-alumno, a la metodología de enseñanza o a los contenidos mismos que les son entregados.

Los jóvenes parecen valorar especialmente el que el aprendizaje llegue a ser un proceso participativo, en que se les tome en cuenta y se les considere, por ejemplo, en la elección de actividades.

Señalan como **aporte** del liceo el haberse encontrado con profesores que consideran cercanos, que los respetan y los motivan. También destacan a profesores *"con paciencia"*, *"que explican adecuadamente"*. Se refieren a profesores *"con los cuales se puede conversar y uno se siente entendido y apoyado"*. Se menciona también una gran valoración a los conocimientos prácticos, aplicables, útiles y que influyen y se acercan a su experiencia cotidiana.

En cuanto a los déficit, aparece una crítica a los contenidos. Los jóvenes aluden a que éstos son insuficientes y antiguos: *"nos pasan materia de como veinte años atrás"*; *"la educación que estamos recibiendo actualmente está obsoleta"*. Además señalan que muchas veces *"no se les pasa toda la materia"*, constatando incumplimientos de parte de los profesores.

Muchos jóvenes asocian la inutilidad de los conocimientos a que éstos son muy teóricos, poco atinentes y alejados de su realidad. *"En Química,*

el segundo semestre se hizo práctica de la materia y a todos les entró más y les fue mejor”; “a uno le enseñan teoría, teoría y tanta teoría que a uno lo ahoga, también uno debe practicar, ejercitar lo que uno está aprendiendo”.

Los jóvenes critican también el que no se consideren temas que para ellos aparecen como relevantes, tales como la sexualidad, el SIDA, la realidad nacional, etc. *“Ahora nos están haciendo un taller de sexualidad, debería haber más ramos así, a los liceos les faltan más horas de clases. Tenemos desventajas para entrar a la universidad”.*

Surge también la necesidad de canalizar las distintas aptitudes de los alumnos, por ejemplo, a través del desarrollo de actividades extraprogramáticas. *“Falta incentivar más cosas, más áreas programáticas, deportes, teatro, cosas así”.*

Otra inquietud dice relación con la carencia de textos afines para estudiar. *“Nos dan libros complicados de leer, no apoyan en nada a la educación, me gustaría libros que entretengan, que sean más afines a la experiencia de vida de uno”.*

Por otra parte, y relacionado con las metodologías utilizadas para entregar los contenidos, la mayoría de los jóvenes alude a la poca participación que les cabe a los alumnos. *“Que cambiaran las clases, por ser que fueran más, que uno participe más en la sala. No es una cuestión de llegar una persona y ponerse a escribir y escribir”.* Esta poca participación y escaso fomento de la iniciativa se relaciona con una metodología basada en la memorización. *“Sólo les interesa la memoria”. “Yo estudio para la prueba y después puede que no sepa nada... estudio de memoria, sin entender”.*

Los jóvenes aluden constantemente a una sobrepreocupación por los aspectos formales de parte de los profesores y a un énfasis en el rendimiento y la nota más que en un aprendizaje real de parte de los alumnos *“Se preocupan más que nada por cumplir un plan de estudio básico y de ahí nada más”. “Se preocupan por pasar la materia y que quede en el libro, no les importa si uno entendió o no, sólo por el programa”.*

En alusión a la relación profesor-alumno, los jóvenes plantean la necesidad de una atención más personalizada, sobre todo a alumnos con dificultades de aprendizaje; perciben que los profesores no chequean si los alumnos han aprendido o no, y que las explicaciones en general son poco claras. Más globalmente, algunos jóvenes aluden a una despreocupación y desinterés de los profesores por los alumnos, relacionando esto con lo que se podría conceptualizar como una falta de compromiso y entrega al rol docente. *“Los profesores no*

incentivan el interés por las cosas que enseñan, dicen la materia y se van”.

En general, los jóvenes se muestran bastante críticos con los profesores, poniendo en ellos, en gran medida, la atribución de sus experiencias negativas en la educación.

Interés e iniciativa

Acerca de lo que el liceo les **aportó** en esta área los jóvenes señalan que la educación les ayudó a despertar la motivación y el interés por saber las cosas y les incentivó el buscar por sí mismos las fuentes del conocimiento *“... igual yo siento que me estimuló la cosa del querer aprender, o sea, formarse la propia idea, en el sentido de no quedarse con lo que se había mostrado”.*

Estos logros, en gran medida, los asocian a la posibilidad de haber tenido un rol activo en el aprendizaje, vale decir, la motivación por aprender se ve ligada a aquellos profesores que utilizan un sistema participativo de enseñanza, que tienen dominio de sus conocimientos, que los instan a aprender autónomamente y que les ponen exigencias: *“Tienen que incentivarte seguir leyendo, y que no te provoque rechazo... libros más interesantes”. “...Es penca leer obligadamente, pero hay que leer de todos modos para averiguar qué nos gusta y qué no”.*

Se señala como **aporte** el que el liceo brinda la posibilidad de ir conociendo, además de los intereses e ideas propias, las capacidades y recursos de ellos. Esta posibilidad resulta importante para los jóvenes en términos de que les permitiría hacer mejores opciones y con mayor claridad: *“...creo importante que cada uno elija su área, uno se profundiza más en lo que le gusta...”.*

Aquello que es percibido como déficit, en esta área, se refiere básicamente a sentir que se estimuló el “conformismo”, o “sometimiento” sobre lo que decía el profesor. Los jóvenes hablan de una “imposición de ideas y de conocimientos”, la cual iría en desmedro de la iniciativa personal, de la motivación por el conocimiento en sí y del ir desarrollando intereses e ideas propias. Todo esto, a juicio de los jóvenes, finalmente no facilitaría las posibilidades de elegir adecuadamente. *“Es poca la gente que realmente elige lo que quiere”. “A mí no me dieron para elegir, simplemente me impusieron”.*

Estos déficit se asocian al desinterés que muestran los profesores para desarrollar actividades que apunten a diversos intereses, de tipo cultural principalmente, a que no se valoraría el tener ideas propias, tendiéndose más bien a aceptar las que se entregan sin cuestionamientos. Junto con ello, se

percibe una **carencia** en cuanto a información y orientación para elegir. "...la misma cultura, el mismo arte, no se les da importancia... son muy pocas personas que saben quién era... cualquier pintor famoso...".

Algunos jóvenes, en tanto, responsabilizan a los propios alumnos por carecer de iniciativa y de motivación, ya que, según ellos, se propiciarían en el liceo los espacios y oportunidades para el desarrollo de una gran gama de intereses que los alumnos desaprovechan.

Hábitos

En cuanto a este tema, los pocos **aportes** que aparecen se refieren principalmente a la adquisición de hábitos como la responsabilidad y la capacidad para organizarse y utilizar bien el tiempo. Junto con ello se hizo mención al hecho que la educación les ha permitido desarrollar una metodología de estudios, en el sentido de "aprender a estudiar": "...en el liceo nos dieron la enseñanza de hábitos". "... ayudan a entender y conocer las cosas... ponte, típico que nos hacían cuadros de síntesis".

También en esta área los jóvenes ponen más énfasis en los **déficit**, los cuales se centran en aquellos aspectos recién señalados, pero en términos de **carencia**. Hacen referencia a que en su paso por el liceo no adquirieron hábitos de estudio, ni una metodología para ello, ni que tampoco aprendieron pautas para organizarse autónomamente y herramientas para salvar las dificultades que se presentan en estos aspectos. "...los profesores deberían estudiar con los alumnos en clase, enseñarles cómo". "Pues si a mí cuando entro al liceo no me enseñan a que tengo que estudiar y formar un hábito de estudio, después cuando voy en tercer medio imposible que me lo metan...". "...Hay que tener responsabilidad en el estudio, te lo deberían enseñar en el liceo...".

Area afectivo-social

La información del área afectivo-social será presentada a través de cuatro categorías que destacan temas que emergieron como importantes en los grupos focales. Estos son: Capacidad de relacionarse con otros, capacidad de expresarse, desarrollo personal y relación con los profesores.

Relación con los profesores

Entre los **aportes**, minoritarios en comparación con los **déficit**, se puede destacar la reiterada mención que hacen los jóvenes a aquellos profesores

con los que mantienen una buena comunicación y de los cuales reciben apoyo. Así los jóvenes aparecen valorando a profesores "con los cuales pueden conversar", "que los aconsejan y guían", "que les ayudan a solucionar sus problemas". También connotan positivamente el que los profesores les transmitan su experiencia y que abran espacios en la clase para "conversar de temas interesantes", más allá de los contenidos académicos.

Los logros en esta área giran en torno a experiencias que han tenido con algunos profesores, destacando aquellas de "mayor cercanía con los profesores", que trascienden o "van más allá de los roles de profesor-alumno". Emerge claramente la idea de "profesores en los cuales se puede confiar". Algunos jóvenes perciben a estos profesores como "más humanos" y asimismo se sienten más valorados por ellos: "Esos profesores nos hacen sentirnos útiles y más valorados como personas".

En cuanto a los **déficit**, la gran mayoría de los jóvenes atribuye la responsabilidad de la relación al actuar de los profesores; sólo algunos jóvenes atribuyen lo negativo, en el sentido por ejemplo de la lejanía de los profesores, a circunstancias más bien externas como la falta de recursos o el gran número de alumnos por curso.

Los jóvenes refieren que los profesores tienden a hacer un énfasis en los aspectos negativos de los alumnos; perciben que los profesores están muy atentos a sus fracasos y a reforzarlos negativamente, pero que no los motivan ni incentivan cuando realizan algo positivo. "No reconocen nuestros logros", "nos ponen sólo anotaciones negativas y positivas nunca", "los profesores más que nada achacan, hunden".

Los jóvenes creen que los profesores ven a los alumnos como "problema", "creen que el alumno no sirve" y por ello, que no estimulan realmente a surgir, a salir adelante. "Son pocos los profesores que te enseñan a salir adelante, están contados con los dedos de la mano".

Mayoritariamente, los jóvenes, perciben que se da una relación vertical y autoritaria, "en que los profesores siempre creen que tienen la razón". Señalan que en este tipo de relación los alumnos deben limitarse a obedecer y acatar sin espacios para expresarse libremente y/o manifestarse en desacuerdo: "Uno frente a los profesores nunca va a ganar".

Enfatizan la enorme distancia que, en general, se da en la relación profesor-alumno y la poca confianza de ellos hacia profesores porque "no los toman en cuenta" o que "sólo hacen clases", "son lejanos".

Algunos jóvenes señalan que el trato de los profesores hacia los alumnos es más bien irrespetuoso y descalificador hacia ellos. *"Nos retan faltándonos el respeto", "el trato debería ser más como personas", "deberían preocuparse más por la parte humana", "son como un bloque de hielo"*.

Consideran que los profesores no tratan de igual manera a todos los alumnos, que hay un trato preferencial hacia ciertos alumnos, los de buen rendimiento, y que, en cambio, otros estarían etiquetados negativamente por los profesores. *"Ponen a todos los mateos juntos en un solo curso, lo que no facilita la superación en cuanto a rendimiento. Los más desordenados quedan juntos y nos vamos a hundir juntos"*.

Los jóvenes perciben que en la mayoría de los profesores no existe una real preocupación por la persona del alumno ni una real disposición a ayudarlos. Consideran que los profesores no los orientan, ni los ayudan a solucionar sus problemas, y que sólo estarían centrados en los aspectos académicos. *"Los profesores más se preocupan por la parte del alumno solamente, el rendimiento, la memoria", "los profesores se limitan a entregar contenidos, sólo dictan"*.

Enfatizan que debería haber una mejor comunicación y mayor comprensión de los profesores hacia ellos. *"Hacen falta talleres para profesores, para que aprendan cómo tratarnos", "No hay comunicación. Nos tratan como objetos"*.

Junto a esta idea de lejanía y desinterés en los alumnos de parte de los profesores, los jóvenes perciben una inconsistencia en los profesores entre lo que dicen que hacen y lo que realmente hacen. *"La mayoría en relación a los alumnos predica, pero no practica"*.

Relaciones interpersonales (con pares)

Esta fue un área bastante abordada por los jóvenes. Como aporte, el liceo es visto como una instancia que brinda la posibilidad de relacionarse con pares, vale decir hacer amistades profundas y duraderas en algunos casos. Esto tiene una inmensa significación en la vida de los jóvenes, puesto que muchas veces es una de sus principales motivaciones para asistir al liceo: *"...lo único que hace uno, donde encuentra la motivación es con las compañeras"*.

Los jóvenes señalan que su relación con compañeros trae aparejada una serie de cosas importantes para su vida, como la posibilidad de convivir con personas e ir aprendiendo a valorarlas; para algunos, poder relacionarse con personas del sexo contrario; el tener a alguien que pueda escu-

char sus problemas; poder ir desarrollando la solidaridad y el compañerismo: *"...se solidariza en el sentido de la amistad, porque yo quiero compartir con ella, quiero aprender de ella, quiero conocerla"*.

Reiteradamente los participantes de los grupos focales destacaron como aporte para ellos el poder ayudarse entre los compañeros, haciendo alusión a la organización en función de un fin común. *"...si hay que ayudar a alguien... estamos todos juntos, yo pienso que es la unidad del curso"*.

Por otro lado, también esta área fue considerada deficitaria en algunos aspectos. Uno de ellos es que no se enseñe ni estimule en el liceo el compartir y el compañerismo, señalando que se tiende más a fomentar el individualismo, el egoísmo y la competencia. Los jóvenes señalan que tampoco se promueven relaciones de cariño y afecto ni se les da un espacio. *"...el liceo nunca ha tratado de hacerlo... como una actividad para que haya compañerismo entre todos los alumnos", "...nunca el liceo nos brinda esos medios o espacios para hacerse amigos"*.

Otros centran sus críticas en los compañeros, en los cuales consideran que no se puede confiar, que muchas veces hay desunión entre ellos, *"...aquí el alumno es cerrado"*.

Otros, en tanto, se quejan del hecho que al salir se acaba la amistad: *"...cuando uno sale de aquí no tiene a nadie y después uno se aleja de las amigas y ya no las ve más"*.

Capacidad de expresarse

El desarrollo de esta capacidad es vista por los jóvenes como un importante aporte de la educación. Ellos lo manifiestan principalmente a través de la expresión *"sacar personalidad"*, lo cual se asocia a desenvolverse adecuadamente con los otros, a vencer la timidez, hablar delante de los otros sin ponerse nervioso y sin miedo. *"...uno va aprendiendo a desenvolverse". "...la personalidad se adquiere en el liceo, con los amigos... el liceo ayuda en eso"*. En opinión de varios, estos logros provendrían del hecho de que el liceo brinda de por sí la posibilidad de relacionarse con otros, y que otras oportunidades, como las disertaciones y dinámicas grupales, favorecerían la capacidad de expresión. *"...Hemos hecho disertaciones en ramos que ni se habían visto, eso nos ayuda bastante a desarrollar la personalidad"*.

Sin embargo, visto desde la perspectiva de los déficit, algunos de estos puntos se perciben como ausentes en la formación del liceo. Esto lo manifiestan señalando que existen en ellos miedos y temores para hablar en público, ya sea porque

sienten que tienen una gran pobreza en su vocabulario que no les permite hacerlo como quisieran o porque en el liceo no se les insta a *"desarrollar la personalidad"*, más bien se les transmite el que adopten una actitud pasiva, aprendiendo junto con ello a *"amoldarse"* y ser *"aceptadores"*, *"...el liceo debería enseñar a adquirir personalidad... yo digo así como un ramo más"*.

Desarrollo personal

También se mencionó a las instituciones educativas como fuentes de desarrollo personal, vale decir, algunos jóvenes consideran que su paso por el liceo les ayuda en su desarrollo. *"Estamos buscando un medio para seguir desarrollándonos como personas... eso es lo bueno que está entregando este liceo"*.

Algunos jóvenes mencionaron que sentían que habían adquirido conciencia de sus logros y fracasos y que éstos correspondían con sus esfuerzos. Ello les sirvió para desarrollar un sentimiento de *"ser capaces"*. *"Cuando uno realmente estudia, uno se atribuye la buena nota a uno, pero de repente uno se hace un torpedo, uno se puede sentir insegura y si me saco una mala nota, me la saco: los rojos también me los atribuyo a mí misma"*.

Estos logros son asociados por algunos a aquellas instancias en que tienen oportunidad de tratar temas más personales: *"dinámicas"*, *"terapias"*, *"conversar en círculo"* que, si bien son escasas, han resultado muy significativas para los jóvenes. También han sido importantes algunos profesores que los alumnos sienten se han comprometido con ellos y les han brindado apoyo, confianza y orientación.

El aspecto **deficitario** radicaría, a juicio de estos jóvenes, en la falta de incentivo de todo lo que se relaciona con el desarrollo y conocimiento personal. Los jóvenes sienten que se van creando inseguridades y temores en ellos: *"...no nos conocemos bien a nosotras mismas, no sabemos qué tan capaces somos de seguir adelante... entonces... nos ponemos a llorar por cualquier cosa, bien sensibles y nadie se ha dado cuenta de eso... que nos están ejerciendo tanta presión, que ya no somos capaces de dar más de lo que somos"*.

La atribución que hacen los jóvenes de la **carencia** en la relación profesor-alumno es absolutamente externa a ellos, y la responsabilidad es puesta en los profesores.

En cuanto al aspecto de relaciones interpersonales con pares, se hace una amplia referencia, más que nada en la dirección de **aportes** y, básicamente, en términos de que el liceo es –o fue–

una instancia fundamental para establecer y alimentar relaciones de amistad otorgando, en este sentido, la posibilidad de desarrollarse, en términos de desenvolverse socialmente. Cabe destacar que tal función no es atribuida al liceo propiamente tal, es decir, no se percibe a la institución haciendo esfuerzos por fomentar y favorecer estas relaciones, sino que más bien tal logro es atribuido al estamento de los alumnos, percibiendo que gracias a ellos es posible que se dé. Sin embargo, para algunos el solo hecho de que el liceo sea una instancia donde se reúnen diversas personas, estimula la amistad.

La capacidad de expresarse tiene aspectos afectivos y sociales, por estar muy asociada a la posibilidad de expresarse emocionalmente frente a otros, conversar, desenvolverse bien, aspecto en el cual prevalecen los temores e inseguridades por parte de los jóvenes. Por esto, se requiere hacer mención del destacado lugar que tienen las peticiones de instancias o espacios de expresión, que van desde clases con disertaciones, discusiones en clases, dinámicas de diversos temas y actividades extraprogramáticas –como talleres– que permiten ayudar a superar el temor a expresarse. Si bien se destacó la carencia de estos espacios, las pocas oportunidades en la vida escolar en que se realizaron resultaron tremendamente significativas para los jóvenes.

Area corporal

Sobre esta área se obtuvo mucho menos información con respecto a las dos anteriores. Por tal razón, no se dividió en categorías, sino que se entrega la información de manera global, separándola sólo en términos de aportes y déficit.

Aportes

Al referirse a esta área, los jóvenes la vincularon al deporte y a las clases de educación física. En este sentido, hicieron alusión a las distintas funciones que cumple para ellos la actividad física. Se puso gran énfasis en que les sirve para relajarse, soltar tensiones, cambiar de actividades. *"Después de una clase de educación física uno se siente más relajado"*. Otras razones por las cuales se le atribuye importancia a la actividad física fueron la oportunidad de participar en competencias, el desarrollo de fuerza física, el cuidado del cuerpo y la utilidad para la apariencia e imagen.

Las actividades extraprogramáticas que involucran la corporalidad fueron valoradas muy positivamente por los jóvenes y se les señaló como uno de los importantes **aportes** que entregó el

liceo para su desarrollo personal, para la valoración y cuidado del cuerpo, y además para incentivar el uso del cuerpo como medio de expresión. *"Te expresai en talleres de teatro, por ejemplo, hasta jugando una pichanga..."*, *"...la expresión corporal me ha servido harto para conocerme"*.

Por otro lado está el tema de la sexualidad, que también aparece en los jóvenes cuando se les pregunta sobre la esfera corporal, si bien en algunos grupos aparece espontáneamente sin hacer referencia específica a esta área. Los jóvenes consideran importante para ellos lo aprendido en clases de biología, o a través de charlas informativas sobre el tema del cuerpo, la sexualidad y otros temas afines como el SIDA, el embarazo temprano y el aborto: *"...Yo creo que el conocimiento del propio cuerpo es muy importante; en el liceo siempre nos hablaron de sexualidad, relaciones de pareja..."*. Sin embargo, plantean que esto es algo más bien a nivel teórico o de conocimientos y que aquello más íntimo es conversado con compañeros o fuera del liceo.

Cabe destacar la relación que se hace entre valoración personal y valoración del cuerpo, en el sentido de que "cuidarse", "cuidar el cuerpo" o "hacerse respetar" está muy ligada a la valoración que se tiene como personas –sobre todo en mujeres– y en ello el cuerpo tiene una gran mediación: *"...en el sentido de que un hombre si me vaya a hacer algo, ahí sí me cuido..."*.

Para varios jóvenes otro aporte del liceo en el área corporal dice relación con el aprendizaje de cuidado del cuerpo, como la higiene, los efectos del uso de tabaco, drogas y alcohol. *"El cuidado del cuerpo, la higiene y todo eso lo enseñan aquí de primer año"*. *"...todos los años nos hacían la revisión de uñas, del cuello, la orejas, el pelo, todo, las manos..., lo hacían tan seguido que ahora ya es costumbre..."*.

Otros, en tanto, mencionaron la valoración del cuerpo como una parte importante de la totalidad de la persona. *"Sentí que mi cuerpo es como un mundo aparte de todo lo demás"*. *"Yo lo cuido harto... se que con él puedo llegar a muchas partes... se que es una parte importante de mí... y si uno no lo cuida se estropea interior y exteriormente"*.

Déficit

Los déficit a que se aludieron en esta área se refirieron principalmente a que el ramo de educación física no es bueno, ni de acuerdo a los intereses de los alumnos. Es vivido como carente de un verdadero sentido para ellos, ya que es considera-

da por muchos como *"sólo correr, cansarse y sudar"*.

Señalan también que no se valora el esfuerzo y no se los evalúa de acuerdo a los logros que van alcanzando, sino que según las habilidades que el profesor estime adecuadas y convenientes, es decir, no se tienen en cuenta las diferencias individuales, lo cual redundaría en una aversión hacia la actividad física: *"El cree que estamos en el regimiento... porque hay compañeros de lucha así, y los hace hacer cien flexiones de brazos o... algunos ya no dan más, van en veinte y no dan más, y tiene que hacerlo uno y... yo pienso que no debería ser una exigencia..."*, *"... los profesores, pienso que no incentivan a las chiquillas, las hacen correr, correr, correr y nada más, y no las hacen jugar vóleibol ni una cosa por el estilo, que a ellas les guste, un deporte en realidad, eso es lo que más le gusta a uno"*.

Por otra parte, todo aquello que tiene que ver con el funcionamiento del cuerpo y el cuidado del mismo en relación al uso de cigarrillos, alcohol, drogas, alimentación, funcionamiento, higiene, tampoco es integrado en este ramo.

También denuncian la falta de recursos materiales y la mala implementación de los liceos tanto para los deportes como para otras actividades extraprogramáticas que favorezcan una buena relación con el cuerpo.

Otro punto importante en el área corporal es el tema de la educación sexual y es también, en gran medida, considerado una carencia de la educación. Una gran mayoría hizo mención de que todo aquello relacionado con la sexualidad era un tema que no se hablaba en el liceo y que para ellos quedaba un vacío, teniendo que aprender todo lo relacionado con el tema fuera del liceo. *"Deberían habernos pasado sexualidad en segundo o en tercer medio... la mayoría se lo preguntó a su mamá, entre compañeros lo han vivido en carne propia"*. Señalaron, además, como una limitación de la educación sexual, el que sólo en clases de biología se hablara en términos teóricos, sobre las partes del cuerpo y el proceso de reproducción y que no se le diera la real importancia y profundidad al tema de la sexualidad. *"A uno sólo le muestran una parte del sexo –parte biológica– y no la otra, la afectiva"*. También se lamentaron de que no existiese la posibilidad de tratar otros temas relevantes como el SIDA, el aborto, prostitución, etc.

Finalmente, algunos jóvenes pusieron en ellos la responsabilidad por las carencias en el área corporal, considerando que no valoraban la importancia del cuerpo y no se "movían" por actividades en pos del desarrollo corporal íntegro.

Area espiritual

La cantidad de información obtenida en esta área fue sustancialmente menor en relación a las áreas cognitiva y afectiva. Dado esto se expondrá en forma global lo manifestado por los jóvenes participantes en los grupos focales, tanto a nivel de logros como de carencias.

En relación a los aportes resalta la "búsqueda de un sentido para la propia vida". Algunos jóvenes asocian este sentido al aprender a plantearse metas a futuro. Estas metas giran en torno a la idea de seguir estudiando o de conseguir un trabajo.

La mayoría de los jóvenes relacionan directamente lo espiritual a lo religioso y especialmente a la creencia en Dios. En este sentido, no queda del todo claro si los aportes son atribuidos a la educación o a alguna instancia distinta. *"Cuando tenemos problemas recurrimos a la Iglesia... en todo la religión está por detrás"*, *"cuando uno quiere comunicarse con Dios, uno lo puede hacer en cualquier lado"*, *"es la única clase (religión) en que te enseñan a ser tú... que lo conocemos como yo interior"*.

Bastante mencionada es la entrega de valores que haría el liceo. Como los valores en mayor medida fomentados se nombran el respeto y el compañerismo, aludiendo también a valores como la honradez, la verdad, solidaridad, sinceridad, responsabilidad.

Los jóvenes también aluden a que la educación les enseña a valorarse a sí mismos y a valorar a los demás. En una línea similar y en lo que algunos jóvenes denominan "desarrollo personal", señalan que la educación contribuye a orientarlos, les ayuda a conocerse a sí mismos y a aprender de los errores propios y ajenos.

En cuanto a los déficit, una idea que apareció bastante en los grupos focales se refiere a que muchos jóvenes simplemente no asocian la entrega de valores o la formación espiritual al liceo. *"Es poco lo que puede ayudar el liceo, es personal buscarlo (un sentido)"*. Otros, aunque sí la asocian, piensan que el liceo no cumple con esta función y ellos deben recurrir a otra instancia que a veces tampoco existe. *"Si en tu casa no te dan valores y si en el liceo no te pescan, entonces ¿qué te queda?"*.

Perciben que en la educación no hay una preocupación por la parte espiritual y que los valores los "aprenden" en la casa, en la iglesia o en otras instancias. Perciben así el liceo como excesivamente centrado en los aspectos académicos, sin dar una formación valórica. *"Aquí se preocupan demasiado del campo profesional, de la forma-*

ción técnica de la persona y no de la formación espiritual". *"Acá es más académico, puro conocimiento, conocimiento... y el mundo de afuera no es puro conocimiento"*. *"Tú vives en dos mundos, el liceo y la casa y en la casa está involucrado todo lo que son tus amigos, carretes, todo. Yo creo que ese es el mundo donde tu aprendes tu educación"*. *"Todos los valores que he aprendido, los he aprendido de mi familia y de la sociedad en general"*.

Los jóvenes señalan que "los escasos conocimientos que les transmiten sobre la moral son excesivamente teóricos", "alejados del mundo real", planteando la necesidad de "herramientas más prácticas para enfrentar lo moral". En esto se refieren a temas como sexualidad, drogas, *"que nos enseñaran más a vivir, que nos enseñaran cómo va a ser el cambio que vamos a tener más adelante"*. *"Falta que muestren las cosas como son"*.

Según algunos jóvenes, los profesores tienden a imponerles ciertos valores sin dejarles más alternativa que el acatarlos. *"No dejan que se desarrollen valores propios"*. *"Mi manera de pensar la tengo que ocultar, porque no viene al caso o no le gusta a un profesor"*.

En el liceo se fomentan el egoísmo y el individualismo, dejando afuera el compañerismo, la solidaridad. *"Trata de salvarte tú no más y pasa por donde tengas que pasar, sin ver a los demás como personas, sino como cosas"*. *"Faltan valores como la amistad, el compañerismo"*.

En cuanto a la transmisión de valores aluden a inconsistencias en los profesores, esencialmente en cuanto al respeto, señalando que "predican y no practican". *"Dicen que hay que empezar por casa primero, pero nos exigen algo que ni ellos hacen (profesores)"*. *"Porque si los profesores mismos no te respetan cómo quieren que tú los respetes a ellos"*.

En relación a los valores, aparece en las intervenciones de los jóvenes la idea de poca exigencia, irresponsabilidad, "dejar hacer". *"En cuanto a valores a uno le exigen más en un colegio particular"*. *"En un liceo dejan hacer y deshacer como se les ocurre, pero cuando cometa la media embarrada recién lo sancionan. Por ejemplo mentir, falsificar, fumar"*. *"No se enseñan grados de responsabilidad"*.

En la mayoría de los grupos focales los jóvenes señalan la necesidad de mayor guía y orientación. *"Falta formación personal"*. Aluden a la orientación en términos de sentido para el futuro y para la vida; más específicamente, como una orientación vocacional. *"Falta guía para elegir, apoyo en lo personal y familiar"*.

CONCLUSIONES

En relación a los **aportes**, una gran parte de éstos están referidos a algunas experiencias aisladas que tuvieron los alumnos y muchas veces marcadas por el sello de la relación con un determinado profesor. Por el contrario, en el ámbito de las **carencias**, los jóvenes tienden a denunciarlas más bien en términos generales o globales. Esto quiere decir que los déficit que ellos perciben no están referidos a ciertos hechos y habilidades determinadas, ni tampoco parecen reflejar un mayor nivel de abstracción, sino que, más bien, dejan traslucir un descontento no especificado.

Aun cuando la división en áreas –cognitiva, afectivo-social, corporal y espiritual– es arbitraria, existiendo información que cabe en más de un área, es posible hacer algunas apreciaciones generales sobre cada una de éstas.

En cuanto al área cognitiva, es necesario reiterar que una gran parte de la conversación con los jóvenes gira en torno a ella. Los jóvenes otorgan importancia principalmente al tema de la preparación para el futuro, y la entrega de contenidos. A partir de esta constatación, es posible tomar nota de aquello en lo cual ellos centran sus preocupaciones e inquietudes. Pareciera haber una menor conciencia de la importancia de ciertas competencias cognitivas tales como la capacidad de reflexión y crítica, la capacidad de proponerse metas y considerar los pasos para lograrlas.

Resalta el estrecho vínculo entre los factores cognitivos y afectivo-sociales, relación que se hace notar principalmente en que la relación afectiva positiva con el profesor es un motor de aprendizaje y motivación.

Los aspectos afectivo-sociales, por otra parte, también son un tema bastante abordado por los jóvenes. La gran mayoría de las opiniones se centra en la relación con el profesor, principalmente al hablar de las carencias. Las críticas que se formulan acerca de la relación con los profesores no apuntan sólo a las deficiencias en el aprendizaje que se generan a partir de ella, sino a importantes carencias afectivas para cuya satisfacción buscan un espacio en el liceo, realizando las demandas correspondientes hacia los profesores.

En cuanto al área corporal, aquello que parece más relevante de señalar es, por un lado, la dificultad para referirse al tema, y por otro el escaso espacio dedicado al tema durante las reuniones grupales. Esto demuestra que la preocupación por lo relacionado con el cuerpo parece más bien accesorio y no ha sido integrada mayormente en la educación formal.

Sin embargo, hay bastantes opiniones de los jóvenes acerca de los deseos de conocer y cuidar el cuerpo y sobre todo de entender su funcionamiento. Los aportes en el campo de lo corporal –lo que tiene que ver con la higiene, los deportes, el conocimiento del cuerpo y su funcionamiento, la alimentación, etc.– son temas que no resultan triviales y acerca de los cuales el liceo da formación; pero dicha formación pareciera ser dada más bien “al pasar” o en forma “extraprogramática”.

El área espiritual, siendo una de las áreas más importante para la integración de los jóvenes, es alarmantemente la menos perfilada. En opinión de los alumnos no es un área que se asocie a las funciones del sistema educacional. Más bien, en sus propias experiencias, lo espiritual es lo asociado a la familia y en algunos casos a la Iglesia.

Los datos llevan a concluir que desde la perspectiva de los jóvenes que participaron en esta investigación, la educación en la Enseñanza Media actual presenta más **carencias** que **aportes**. Si se sigue el discurso de los jóvenes lo que tenemos es una “educación desintegrada”, que no se sabe adónde va, que no sabe aprovechar un alumnado que pide más exigencias en las cosas fundamentales y no en las secundarias. Piden al profesorado que eleven su nivel de expectativa, que los valoren, que crean en ellos, que se les considere capaces.

Los jóvenes con sus propias palabras expresan que la educación no puede ser sólo instrucción sino que debe ser formación. Expresan que quieren tener las mismas oportunidades que los jóvenes que van a colegios particulares y para ello reclaman por calidad y por equidad en la Educación Media.

Una reflexión final: Hay consenso entre los investigadores que los adolescentes requieren de colegios donde ellos puedan alcanzar un sentido de satisfacción y donde su crecimiento pueda desarrollarse de una manera significativa (Entwisle, 1990). A partir de los resultados de esta investigación esta meta se ve urgente y lejana.

BIBLIOGRAFIA

- Allende, M., Errázuriz, P., Larraín, M., & Maturana, M. (1989). *Desarrollo Moral y Familia*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile. Tesis para optar a Título de Psicólogo.
- Arbuthnot, H. & Faust, D. (1981). *Teaching Moral Reasoning: Theory and Practice*. New York: Harper and Row Publishers.
- Berwart, H. & Zegers, B. (1980). *Psicología del Adolescente*. Santiago: Editorial Universitaria.

- Braham, L. (1981). Papel Histórico de la Educación Media en Chile: Una Perspectiva Antropológica. En E. Schiefelbein & I. Navarro (Eds.), *Eficiencia de la Educación Media en Chile*. (pp. 47-64). Santiago: CPU.
- Cariola, L. (1991). *La Educación Secundaria en Proceso de Masificación: Un desafío para la Región*. Santiago: CIDE, documento de Discusión N° 4.
- Cariola, L. & Cox, C. (1991). La Educación de los Jóvenes: Crisis de la Relevancia y Calidad de la Educación Media. En I. Mena & S. Rittershaussen (Eds.), *La Juventud y la Enseñanza Media: Una Crisis por Resolver* (pp. 23-42). Santiago: CPU.
- Entwisle, D.R. (1990). Schools and the Adolescent. En S. S. Feldman & G. R. Elliot (Eds.), *At The Threshold: The developing Adolescent*. Cambridge, MA.: Harvard University Press.
- Flavell, J. (1987). *La Psicología evolutiva de Jean Piaget*. México: Paidós.
- Florenzano, R., (1988). El Desarrollo Psicológico y los Problemas de la Salud Mental del Adolescente. *Publicación Científica Organización Panamericana de la Salud*, 510, 405-441.
- Knobel, M. (1988). Características y Problemas de la Psicología de los Adolescentes. *Publicación Científica, Organización Panamericana de la Salud*, 510.
- Kohlberg, L. (1969). El niño como filósofo oral. En R. Zúñiga, R. (Ed.), *El Aprendizaje Social*. Valparaíso: Ediciones Universitarias.
- Lemaitre, M. (1991). Oportunidades Educativas para la Juventud. En I. Mena & S. Rittershaussen (Eds.), *La Juventud y la Enseñanza Media: Una Crisis por Resolver*. (pp. 43-66). Santiago: CPU.
- Mussen, P., Janervey, J., & Kagan, J. (1984). *Aspectos Esenciales en la Personalidad del Niño*. México: Trillas.
- Piaget, J. (1978). El Desarrollo Intelectual del Adolescente. En G. Caplan & S. Lebovici (Eds.), *Psicología Social de la Adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Raczynski, D., Serrano, D., & Bousquet, E. (1990). *Escuelas y Educación Básica: La Mirada de Padres y Apoderados en Peñalolén Alto*. Santiago: Apuntes CIEPLAN, N° 95.
- Remplein, H. (1977). *Tratado de Psicología Evolutiva. El Niño, el Joven y el Adolescente*. Barcelona: Labor.
- Seinshaw, S. & Hurtado, E. (1988). *Grupos Focales*. En: Procedimientos de Asesoría Rápida para Programas de Nutrición y Atención Primaria de Salud. Enfoques Antropológicos para mejorar la Efectividad de los Programas. Documento de trabajo.
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1986). *Metodología Cualitativa*. Buenos Aires: Paidós.