

ANÁLISIS DE CASO

Aproximación al enfoque diferencial: Una mirada desde Trabajo Social. Caso didáctico en docencia

Approach to the differential approach: A view from Social Work. Didactic case in teaching

Abordagem à abordagem diferencial: uma visão do Serviço Social. Caso didático no ensino

JULIA BEATRIZ BEDOYA RAMÍREZ

Trabajadora Social

Doctora © de Sociología Jurídica, Universidad de Buenos Aires

Magister en Estudios Sociales y Políticos

Trabajo Social, Universidad Central, Bogotá D.C., Colombia

Jbedoyar@ucentral.edu.co

<https://orcid.org/0009-0009-3105-171X>

Resumen

Se presenta un ejercicio didáctico desarrollado en la asignatura *Desigualdad de Enfoque Diferenciales del cuarto semestre del programa de Trabajo Social de la Universidad Central en Colombia durante el periodo 2023-I*, con el propósito de generar un espacio de comprensión y aproximación de los enfoques diferenciales, presentándose la experiencia y vivencia del grupo "Breaking Borders" del Barrio Egipto en Bogotá; revisando su historia y dinámicas sociales de violencia vividas por sus miembros, en pro de visibilizar como ha contribuido a la garantía de derechos y generación de nuevas oportunidades en la comunidad y el sector. Surge como una herramienta de estudio práctico para analizar la realidad social y el reconocimiento de la participación por medio del arte callejero del grafiti, partiendo de un tour turístico que relata historias del pasado del barrio, marcadas por la violencia y las fronteras invisibles. Asimismo, se presenta en el aula para sensibilizar y entender el contexto social por medio del enfoque diferencial, realizando una revisión de la problemática del Barrio desde la exploración de los atributos relevantes y así evaluar el proceso de sensibilización, promoviendo la reflexión sobre el aprendizaje adquirido en las visitas al sector para apreciar los hechos, las condiciones de la comunidad y la propuesta.

Palabras clave: Enfoque diferencial, interseccionalidad, participación social, jóvenes.

Abstract

A didactic exercise developed in the Differential Approach Inequality subject of the fourth semester of the Social Work program of the Central University in Colombia during the 2023-I period is presented, with the purpose of generating a space for understanding and approximation of differential approaches. presenting the experience and experience of the "Breaking Borders" group from Barrio Egypt in Bogotá; reviewing its history and social dynamics of violence experienced by its members, in order to make visible how it has contributed to the guarantee of rights and generation of new opportunities in the community and the sector. It emerges as a practical study

Fecha de recepción: 31 de marzo de 2024. / Fecha de aceptación: 16 de junio de 2024.

tool to analyze social reality and the recognition of participation through graffiti street art, starting from a tourist tour that tells stories from the neighborhood's past, marked by violence and invisible borders. Likewise, it is presented in the classroom to raise awareness and understand the social context through the differential approach, carrying out a review of the neighborhood's problems from the exploration of the relevant attributes and thus evaluate the awareness process, promoting reflection on the learning acquired. in visits to the sector to appreciate the facts, the conditions of the community and the proposal.

Keywords: Differential approach, intersectionality, social participation, youths.

Resumo

É apresentado um exercício didático desenvolvido na disciplina Desigualdade de Abordagem Diferencial do quarto semestre do programa de Serviço Social da Universidade Central da Colômbia durante o período 2023-I, com o objetivo de gerar um espaço de compreensão e aproximação de abordagens diferenciais. a experiência e experiência do grupo "Breaking Borders" do Barrio Egypt em Bogotá; revendo sua história e dinâmica social de violência vivenciada por seus integrantes, a fim de tornar visível como tem contribuído para a garantia de direitos e geração de novas oportunidades na comunidade e no setor. Surge como uma ferramenta prática de estudo para análise da realidade social e o reconhecimento da participação através do graffiti street art, a partir de um roteiro turístico que conta histórias do passado do bairro, marcado pela violência e fronteiras invisíveis. Da mesma forma, é apresentado em sala de aula para conscientizar e compreender o contexto social através da abordagem diferencial, realizando uma revisão dos problemas do bairro a partir da exploração dos atributos relevantes e assim avaliar o processo de conscientização, promovendo a reflexão sobre os aprendizados adquiridos. em visitas ao setor para apreciar os fatos, as condições da comunidade e a proposta.

Palavras-chave: Abordagem diferencial, interseccionalidade, participação social, jovens.

Introducción del problema social

El estudio de la desigualdad y los enfoques diferenciales es fundamental para comprender las dinámicas sociales y las estrategias de intervención para la transformación social.

El enfoque diferencial permite evidenciar las condiciones y/o situaciones de desigualdad que sustentan la necesidad de medidas y acciones positivas que disminuyan las condiciones de discriminación y modifiquen las circunstancias de vulneración. En ese sentido el enfoque diferencial, basándose en un principio de equidad, busca lograr la igualdad real y efectiva que reconozca la diversidad y la posible desventaja (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 2007, p. 5).

De igual forma, se ha convertido en un principio fundamental dentro del ordenamiento jurídico colombiano, buscando garantizar la igualdad y la protección de los derechos de todos los grupos poblacionales, reconociendo su diversidad y las condiciones particulares que los afectan.

Marco normativo y académico

- Ley 1448 de 2011 (Ley de Víctimas y Restitución de Tierras): Establece el principio de enfoque

diferencial para la atención integral a las víctimas del conflicto armado, considerando aspectos como el género, la edad, la discapacidad y la etnia (Congreso de la República de Colombia, 2011, artículo 13); la ley reconoce la importancia de los enfoques diferenciales para garantizar que todos los grupos poblacionales afectados por el conflicto tengan acceso a los derechos y beneficios establecidos en la ley.

La aplicación de los enfoques diferenciales en la Ley 1448 se materializa en diversas acciones, en la actualidad la ley permite la revisión de necesidades a todos los grupos poblacionales en vulnerabilidad independiente de causa por conflicto armado interno que enmarca el país con grupos ilegales desde décadas atrás.

- **Identificación de grupos poblacionales:** Reconocer y caracterizar los grupos poblacionales con necesidades específicas, como:

>> Niños, niñas y adolescentes: Vulnerables a las secuelas de la violencia y requieren atención psicosocial, educativa y de protección especial.

>> **Mujeres:** Víctimas de violencia sexual y de género, requieren apoyo psicosocial, económico y acceso a la justicia.

>> **Personas con discapacidad:** Afectadas por la violencia y requieren atención en salud, rehabilitación y accesibilidad.

>> **Grupos étnicos:** Indígenas, afrocolombianos, raizales, con culturas y necesidades específicas que deben ser consideradas en las medidas de reparación.

- **Diseño de medidas diferenciadas:** Crear programas y acciones adaptadas a las necesidades de cada grupo poblacional, considerando aspectos como el idioma, las prácticas culturales y las formas de organización social.
- **Participación activa:** Involucrar a las comunidades en el diseño, implementación y evaluación de las medidas de atención, asistencia y reparación, asegurando que sus voces y perspectivas sean consideradas.

El programa de Trabajo Social de la Universidad Central (UC) de Colombia en la actualidad presenta una asignatura académica, denominada: Desigualdad y Enfoques Diferenciales ofertada en el IV semestre académico. Su finalidad es analizar las diferentes perspectivas, procesos y poblaciones desde un aspecto social, identificando el marco contextual, antecedentes y formas de intervención, participación y relacionamiento con el entorno.

Estas reflexiones se integran en un trabajo de caso didáctico en docencia, teniendo en cuenta el análisis del contexto para tener la claridad y la precisión de incluir los actores involucrados, los problemas identificados y las acciones realizadas, con el fin de promover un aprendizaje más profundo y significativo en los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades esenciales para su futuro profesional y personal de los y las estudiantes matriculados en la asignatura de Desigualdad y Enfoques Diferenciales¹ para el primer semestre del 2023.

“Los casos didácticos son herramientas poderosas para el aprendizaje, porque permiten a los estudiantes desarrollar habilidades de pensamiento crítico,

tomar decisiones y resolver problemas, trabajar en equipo y comunicarse de manera efectiva” (Argyris & Schön, 1974, p24); la docente selecciona un caso real en la ciudad de Bogotá (Colombia) para ser estudiado y examinar los temas del curso.

Al trabajar con casos didácticos, los estudiantes aprenden a analizar diferentes perspectivas, evaluar opciones y tomar decisiones informadas para resolver problemas desde la observación y el análisis de la misma realidad social que integra la situación revisada.

La participación de los y las estudiantes fue mediante:

>> Preparar las lecturas designadas para la clase sobre un enfoque diferencial determinado, para la comprensión de la temática.

>> Registro de la información en los instrumentos utilizados (Bitácoras, diarios de campos, entrevista abierta).

>> Preparación de la salida de campo con los instrumentos orientados por la docente.

>> Se evaluó el proceso de aprendizaje y se promovió la reflexión sobre las habilidades desarrolladas y los conocimientos adquiridos.

La importancia de integrar la comprensión de los enfoques diferenciales por medio de un caso expuesto por la docente consiste en su identificación en el contexto de la realidad social, más allá de la teoría descrita y enseñada en aula.

De igual forma, el concepto invita a comprender que las condiciones de vida de las personas son cambiantes, diferentes y múltiples, presentándose desigualdad, discriminación, violencias y la vulneración de los derechos de ciertos individuos y grupos, el análisis de caso promueve una revisión y reconocimiento de las condiciones sistémicas que generan la desigualdad, para este ejercicio de enseñanza en el sector del Barrio Egipto de la ciudad de Bogotá, eje territorial en el cual se realiza la observación del caso.

Por otro lado, los casos didácticos son herramientas pedagógicas valiosas para la educación, especialmen-

1 Son: Aiylin Dayana Avila Noguera; Laura Valentina Camelo Cárdenas; Karen Lorena Obando León; Alejandro Rojas Domínguez; Hasbleidy Dayan Molina Salcedo; Rafael Andrés Rivera Medina; Alejandra Carolina Pérez Vichada.

te en el contexto social, dado que se busca abordar realidades complejas y promover el desarrollo integral de los estudiantes, comprendiendo la teoría en el contexto social real.

El análisis de un caso didáctico que explora la experiencia de jóvenes ex pandilleros que han creado un emprendimiento social turístico a través de recorridos comunitarios, mediante un tour de grafitis que cuenta su historia y la de sus habitantes por el territorio de la calle décima del Barrio Egipto en la ciudad de Bogotá, permite la exploración de los enfoques diferenciales e interseccionalidad en el territorio, busca reconocer la diversidad de la población y garantizar la igualdad de oportunidades para todos los grupos poblacionales.

Estudiar este caso, ¿por qué?

Reconoce los grupos poblacionales con características particulares en el territorio y en la comunidad en este caso jóvenes que en el pasado fueron víctimas de la violencia y la exclusión, han demostrado una gran capacidad de resiliencia y transformación.

Gracias a su participación en programas de reconciliación y paz en Bogotá, se han convertido en líderes comunitarios que trabajan por la construcción de un futuro mejor para su comunidad. Su experiencia es un claro ejemplo de la importancia del enfoque diferencial, que reconoce las necesidades específicas de cada grupo poblacional y busca brindar oportunidades para su desarrollo integral.

El enfoque diferencial es fundamental para garantizar la inclusión social y el desarrollo equitativo de todos los grupos poblacionales, especialmente aquellos que han sido marginados o excluidos. En el caso de jóvenes que han sufrido violencia, permite reconocer sus experiencias y brindarles las herramientas necesarias para construir un futuro mejor. El análisis del caso nos permite, comprender las necesidades, condiciones y contextos específicos de cada enfoque diferencial e interseccionalidad presentes en el Barrio Egipto.

La interseccionalidad es un marco de análisis que reconoce que las desigualdades no se experimentan de manera aislada, sino que se cruzan y se influyen mutuamente. En el caso de jóvenes que han sufrido violencia y pertenecían a grupos de pandillas en el pasado sobre el año 2000, la interseccionalidad permite comprender cómo su raza, género, clase social, orientación sexual, identidad de género, entre otras

características, han influido en sus experiencias de violencia y en su capacidad para superarlas.

Se reconoce como cada joven tiene una historia única y que las desigualdades que ha experimentado pueden combinarse de diferentes maneras.

El estudio de caso permitió a las y los estudiantes revisar como las necesidades identificadas, considerando la diversidad y la interseccionalidad, características del grupo de jóvenes a quienes, incluyendo su edad, género, origen étnico, nivel educativo, situación socioeconómica, experiencias de violencia y contexto territorial, se puede dirigir a políticas y programas en beneficio y mejoramiento participativo de la población.

A través del análisis del caso didáctico de docencia, los estudiantes pueden reflexionar sobre la importancia de considerar las características y necesidades específicas de cada grupo poblacional para promover la inclusión y la equidad, el reconocimiento de derechos y la promoción de la participación social. Por lo que, en este ejercicio y por medio de diálogos con los habitantes del Barrio Egipto, se comprendió el concepto de interseccionalidad por lo descripto por la comunidad.

El caso seleccionado para el estudio del curso expone una dinámica de violencia en un territorio marcado por “líneas invisibles o fronteras” que perpetúan la exclusión y la marginalidad. Esta situación permite analizar cómo el pasado puede influir en el presente y cómo iniciativas como el emprendimiento social pueden contribuir a superar estas barreras.

El Barrio Egipto, uno de los barrios más antiguos de la capital colombiana, fundado en 1774, alberga una historia marcada por la presencia de la iglesia Nuestra Señora de Egipto, de la cual deriva su nombre.

La plaza de mercado y las “fronteras invisibles”, líneas imaginarias de disputa territorial han dado lugar a la violencia en este sector de bajo nivel socioeconómico en comparación con el resto de la ciudad.

El barrio ha enfrentado problemas como el tráfico de drogas y la falta de oportunidades en la población en edad laboral y productiva. Las “fronteras invisibles” han fragmentado el territorio y limitado la movilidad de los habitantes, restringidos por límites geográficos establecidos para controlar el territorio, por lo que el “Microtráfico, fronteras invisibles y la acción de

pandillas suelen ser presentados como factores relacionados con los altos índices de homicidio que se registran en zonas urbanas marginadas” (Arana, 2020, p. 81).

A pesar de las anteriores dificultades descritas, el Barrio Egipto ha sido escenario de iniciativas de cambio social como el proyecto Breaking Borders, creado en el 2016 por un grupo de jóvenes ex pandilleros que buscaba transformar la realidad del barrio a través del arte.

Breaking Borders tiene, como herramienta para la construcción de paz, la memoria histórica y la educación. A través de grafitis, murales y otras expresiones artísticas, el proyecto busca generar conciencia sobre las problemáticas sociales y promover la participación social.

Teniendo esto en cuenta desde una perspectiva donde el conocimiento y la acción van de la mano, “El conocimiento y la acción son dos caras de la misma moneda. No podemos tener uno sin el otro” (Freire, 1970. p.47) es fundamental analizar las diferentes perspectivas sobre la desigualdad y los enfoques diferenciales desde una mirada crítica.

Este enfoque permite identificar las limitaciones de cada perspectiva y construir una comprensión más profunda de las causas y consecuencias de la desigualdad, promoviendo en el estudiante una mejor comprensión del concepto.

A través del ejercicio planteado, se fomenta la reflexión sobre la realidad social y la comprensión de la cointervención. Esta estrategia posibilita la práctica y la acción, integrando la participación de la comunidad involucrada del Barrio Egipto y los diferentes actores, incluyendo la academia y la comunidad.

- La participación es un derecho fundamental de la comunidad: Constituye la posibilidad de que todos los individuos, sin importar sus características o condiciones, sean sujetos de historia, tomen parte activa en los procesos que les afectan y construyan su propio futuro.
- El Barrio Egipto: Un microcosmos de desigualdades: A pesar de su ubicación central y cercanía a zonas turísticas, el Barrio Egipto es un microcosmos de las desigualdades que azotan a la ciudad de Bogotá y se caracteriza por:

- Elevados índices de pobreza: Según el DANE, en 2020 el 43.2% de la población del Barrio Egipto vivía en condiciones de pobreza.
- Violencia: El barrio ha sido históricamente escenario de enfrentamientos entre pandillas, tráfico de drogas y microtráfico.
- Falta de oportunidades educativas: La tasa de deserción escolar es alta y el acceso a la educación superior es limitado.
- Precariedad en los servicios públicos: El acceso a agua potable, alcantarillado y energía eléctrica es deficiente en algunas zonas del barrio.

Es la posibilidad que tienen todos los individuos de ser sujetos de historia, de tomar parte activa en los procesos que les afectan y de construir su propio futuro, se plantea a meta de que la comunidad sea la autogestora del proceso, apropiándose de él, y teniendo un control operativo (saber hacer y actuar), lógico (entender y analizar) y crítico (juzgar) de él (Curbelo, 2021) menciona que:

La cooperación bajo el sustento de un trabajo en equipo democratizador se debe materializar en una intervención social participativa y representativa y colaborativa que fomente elementos añadidos a la perspectiva tradicional y simplista, incrementando la consciencia y la autoestima del conjunto de profesionales y de personas demandantes de una ayuda profesionalizada /Curbelo, 2021).

El enfoque diferencial revisado en este caso didáctico en docencia implica un cambio profundo en la forma de concebir el conocimiento y la educación. Se trata de pasar de un modelo educativo tradicional, homogéneo y centrado en la transmisión de información, a uno que reconozca la diversidad de los y las estudiantes y sus contextos más cercanos.

- Epistemología: Reconocer que el conocimiento no es único ni universal, sino que se construye a partir de las experiencias y saberes de diferentes grupos poblacionales.
- Social: Considerar las desigualdades sociales y las relaciones de poder que existen en la sociedad, y cómo estas afectan las oportunidades educativas de los estudiantes.

- Metodológico: Implementar estrategias pedagógicas que promuevan la participación activa de los estudiantes, el diálogo intercultural y el reconocimiento de las diferentes formas de expresión y aprendizaje.

Integración de las historias de la comunidad

- Valoración de la memoria histórica: Reconocer las experiencias de las comunidades, incluyendo las luchas, resistencias y aportes de diferentes grupos poblacionales, como parte de esos enfoques que no están denominados por la ley 1148 pero hacen parte de cómo los territorios se enmarcan y quieren ser visualizados.
- Construcción de narrativas colectivas: Promover espacios de diálogo y reflexión donde los y las estudiantes compartan sus propias historias y se construyan narrativas colectivas que representen la diversidad de la comunidad.
- Aprendizaje desde la experiencia: Utilizar las historias y vivencias de los estudiantes y la comunidad como base para el aprendizaje, conectando el conocimiento con la realidad social.

Descripción de la intervención

El programa de Trabajo Social UC (Colombia), asume la formación, la práctica y los ejercicios pedagógicos por medio de la cointervención, la cual brinda herramientas de análisis e investigación en los estudiantes, desarrollando corresponsabilidad tanto en lo metodológico como en lo teórico y práctico, y así orientar hacia a un ejercicio de trabajo más en conjunto e interpretativo con las comunidades y en escucha.

El ejercicio de la asignatura desarrolla un seguimiento constante y permanente, mediante el acompañamiento formativo, evaluación del proceso y productos generados de aula. Se presenta responsabilidad por parte del estudiante en el desarrollo de su aprendizaje, lo que permitió una construcción y restauración del conocimiento del proceso de memorización y comprensión en un espacio de aprendizaje para su posterior uso durante y después del trabajo de campo.

Para ello se organizaron visitas guiadas por la comunidad del Barrio Egipto, para comprobar, de manera directa, la realidad social, las historias de sus habitantes, la superación de la violencia y los procesos de

fortalecimiento barrial por medio de entrevistas, “la movilización de recursos propios y externos, conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a un individuo adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un cometido” (Torrelles et al., 2011, p. 331).

Esta experiencia integradora une la educación formativa al ejercicio académico y la cotidianidad de las comunidades, para la comprensión de los fenómenos sociales e intereses comunes de un grupo determinado, en este caso en la comprensión de la realidad del Barrio Egipto, con la experiencia del proceso social Breaking Borders.

Asimismo, la investigación formativa, también conocida al interior de la Universidad Central como investigación pedagógica o de acción, se caracteriza por ser un proceso dinámico y participativo que utiliza la relación con el entorno como herramienta de aprendizaje y transformación social. En este contexto, los estudios de caso de la realidad se convierten en un instrumento invaluable para alcanzar las problemáticas sociales desde una perspectiva crítica y reflexiva.

Teniendo en cuenta lo mencionado por el autor Ander Egg (1982):

La metodología y práctica en Trabajo Social están configuradas por la integración y fusión de cuatro componentes: El estudio de la realidad, la programación de actividades, la acción social y la evaluación de lo realizado. Es esencial en cada una de estas fases, la participación de la misma población, en tanto sea posible en cada circunstancia (p.15).

Esta mirada interpretativa y transformadora de las Ciencias Sociales y del estudio en Trabajo Social compromete el plan de estudios, pues es desde estos parámetros de donde se deben proporcionar una buena parte de elementos para el carácter teórico y metodológico.

Haciendo referencia a los cambios y retos que se presentan en las Ciencias Sociales y particularmente al Trabajo Social, Vélez (2003) considera de vital importancia la necesidad de buscar respuestas que permitan la comprensión de los nuevos actores sociales (jóvenes, feministas, homosexuales, ecologistas, entre otros) y en general de todos aquellos que han emergido en virtud del desarrollo de las nuevas culturas mediáticas, producto a su vez, del desarrollo de los medios masivos de comunicación. De igual forma con-

sidera que las categorías tradicionales para abordar la realidad se vienen quedando cortas para entender el conjunto de ideas e imaginarios de la realidad social.

Esta situación muy seguramente trae consecuencias directas sobre las descripciones de la realidad abordada y es por eso una idea para integrarse en la comprensión de los análisis sociales.

Torres (2000), considera que todas las ciencias poseen dos estructuras: una conceptual (sustantiva) y otra metodológica (sintáctica), dado que la enseñanza de una ciencia integrada sirve para analizar los problemas desde el punto de vista de las diversas áreas del conocimiento. Para ello, se puede emplear cualquier forma de organización, diseño y programación. Por lo tanto, y desde la mirada práctica y pedagógica propuesta por el Trabajo Social de la UC (Colombia), se realizaron las siguientes fases:

Fase I: Diagnóstica: Es un primer momento, en el cual se revisa los elementos formativos, con los cuales él y la estudiante ingresa al curso; es un repaso de conceptos y abordaje de temas transversales que se van a requerir a lo largo del semestre.

Fase II: Enfoque Diferenciales y ejercicios de aula: Se realiza la definición y explicación de cada uno de los enfoques diferenciales, conceptos de interseccionalidad, territorio, participación social, seguido de distintos análisis sociales.

Fase III: Revisión de instrumentos cualitativos: Para el desarrollo del ejercicio de la asignatura, se promovió la comprensión de instrumentos como el diario de campo y la bitácora. Se utilizó la técnica de la etnografía para las descripciones de las observaciones que los estudiantes realizaron para su proceso evaluativo.

Fase IV Ejercicio Vivencial -Pedagógico: Consintió en la integración de la teoría con la práctica, haciendo que este ejercicio sea de gran importancia para la actividad.

En el ejercicio realizado en el 2023-¹², se tuvieron responsabilidades de aprendizajes por parte de los y las estudiantes, teniendo en cuenta el contexto del Barrio Egipto y las indicaciones previas de la clase, para la revisión de la docente, teniendo en cuenta que para el

programa de Trabajo Social de la UC (Colombia), es esencial la co intervención como permite abordar las necesidades de manera más integral y efectiva, gracias a la combinación de diferentes perspectivas y habilidades teniendo en cuenta a la comunidad.

Para el desarrollo del análisis de Desigualdad y enfoques diferenciales, los estudiantes consideraron diversas herramientas y temáticas para describir la realidad. Por lo que el análisis de caso tuvo como objetivo fortalecer la formación de los estudiantes del curso de Desigualdad y Enfoques Diferenciales a través de un ejercicio práctico en el aula, revisado previamente por la docente; se basó en su relevancia para la temática del curso y su potencial para ilustrar la importancia de la formación académica en la interacción con el entorno.

El estudio de caso real permitió a los y las estudiantes:

- Comprender de manera más profunda las desigualdades sociales y las diferentes formas en que estas se manifiestan en la vida cotidiana, proyectando las experiencias comunitarias.
- Desarrollar habilidades de análisis crítico y pensamiento reflexivo.

Análisis

La revisión del caso didáctico para el ejercicio académico permitió analizar las causas de la violencia, las estrategias implementadas para la paz y el rol de los jóvenes en la transformación social, en el barrio Egipto, los y las estudiantes comprendieron diferentes perspectivas y reflexionaron sobre la importancia de la participación ciudadana e interacción social.

También permitió reconocer la convivencia pacífica y para ello, fue necesario analizar la inclusión de los jóvenes en la participación social, quienes han contribuido al desarrollo de un emprendimiento turístico que busca visibilizar la riqueza cultural y generar oportunidades de empleo para la comunidad.

Es así que, en el ejercicio académico para el semestre 2023-I, se crea una apuesta pedagógica diseñada desde la práctica social y el campo de acción, comprendiendo la desigualdad y los enfoques diferenciales; con el fin que los estudiantes puedan anali-

2 Un semestre comprende cuatro meses académicamente.

zar, observar, evaluar desde su propia experiencia, teniendo en cuenta las dimensiones epistemológicas (Aquín,1994), ideológicas éticas y contextual, en cada caso en concreto específicamente la transición de fronteras invisibles a cruces de paz.

Por su parte Nieto (2019) menciona que “*Las fronteras invisibles son una delimitación territorial violenta y coercitiva a manos de diferentes actores armados de cualquier origen ideológico. Las fronteras invisibles no es un fenómeno nuevo, siempre ha estado presente en la configuración del territorio*”. p.392.

Teniendo esto en cuenta, fue necesario conocer el enfoque diferencial comunitario, que describe los contrastes que presenta el barrio Egipto en Bogotá, como las habilidades potencializadas de la comunidad para realizar acciones de construcción de paz con el proyecto el Breaking Borders, el cual muestra las estrategias comunitarias de transformación de realidades, antiguamente uno de los barrios más peligrosos de Bogotá donde la expectativa de vida de los jóvenes del barrio Egipto no superaba los 17 años.

Siendo así, con esta apuesta se intenta debilitar las fronteras invisibles que dividieron el territorio por muchos años atrás. Adicionalmente, transitar del conflicto urbano a ejercicios de diálogos fraternos y de paz.

Es significativo reconocer estas apuestas y la transformación de sus territorios, la reincorporación de los individuos a la sociedad desde una apuesta de apropiación del sector de sus habitantes, a través del arte urbano; los líderes del proyecto cuentan la historia de sus calles, lo que los une como comunidad en búsqueda de mejores oportunidades para las nuevas generaciones. El arte toma un papel fundamental en la transformación de su territorio.

El proyecto Breaking Borders del Barrio Egipto en Bogotá y analizado en aula como un caso de enfoque diferencial, se destaca como una iniciativa innovadora y efectiva para la transformación social. Su enfoque en el arte como herramienta de cambio, permitió:

- Generar conciencia sobre las problemáticas sociales: Sirve como un medio de comunicación para visibilizar las dificultades que enfrenta el barrio y generar debate sobre las mismas.
- Promover la participación comunitaria: El proyecto ha logrado movilizar a la comunidad y fomentar

su participación en la búsqueda de soluciones a las problemáticas del barrio.

- Empoderar a los jóvenes: Breaking Borders ha brindado a los jóvenes del barrio la oportunidad de expresarse, desarrollar sus talentos y convertirse en agentes de cambio social.

El análisis del Barrio Egipto y el proyecto Breaking Borders se enriquece con la perspectiva de diversos autores, para la comprensión de la realidad social y la formación de la desigualdad y los enfoques diferenciales:

- Boaventura de Sousa Santos quien manifiesta su enfoque decolonial, el cual aporta una mirada crítica a las estructuras de poder y desigualdad que generan violencia y exclusión. La comunidad es vista como un actor fundamental en el proceso de desarrollo, con capacidad para identificar sus propias necesidades y generar soluciones.
- Paulo Freire plantea que la educación tradicional, basada en la transmisión pasiva de conocimientos, perpetúa la dominación y la exclusión. En contraposición, propone una educación participativa que involucre a la comunidad en el proceso de aprendizaje, identificando sus propias necesidades y desarrollando soluciones a sus problemas.

Por su parte, Breaking Borders ha logrado:

- Reducir la violencia en el barrio.
- Promover la integración social entre los diferentes grupos poblacionales.
- Fortalecer la identidad cultural del Barrio Egipto.
- Brindar oportunidades de formación y desarrollo a los jóvenes.
- Identificación de necesidades y proyectar ideas de desarrollo social y económico.

El trabajo de Breaking Borders en el Barrio Egipto ilustra de manera poderosa cómo el enfoque diferencial puede contribuir a la transformación social y al desarrollo integral de las comunidades. A continuación, se presenta una descripción más detallada de los logros alcanzados:

Reducción de la violencia en el barrio:

- Implementación de programas de mediación y resolución de conflictos: Breaking Borders ha desarrollado estrategias para abordar las causas profundas de la violencia, promoviendo el diálogo, la comprensión y la búsqueda de soluciones pacíficas a los conflictos.
- Fortalecimiento del tejido social: La organización ha fomentado la cohesión social y la solidaridad entre los habitantes del barrio, creando espacios de encuentro y participación ciudadana.
- Programas de prevención de la violencia: Breaking Borders ha implementado iniciativas educativas y culturales dirigidas a jóvenes y niños, promoviendo valores como el respeto, la tolerancia y la no violencia.

Promoción de la integración social:

- Reconocimiento de la diversidad: Breaking Borders ha trabajado por el reconocimiento y la valoración de los diferentes grupos poblacionales que habitan en el Barrio Egipto, fomentando el respeto a su identidad cultural y étnica.
- Programas de inclusión social: Breaking Borders ha desarrollado iniciativas que facilitan la integración de personas en situación de vulnerabilidad, fomentando su participación en la vida social y económica del barrio.

Fortalecimiento de la identidad cultural del Barrio Egipto:

- Recuperación de la memoria histórica: Breaking Borders ha trabajado por la recuperación y difusión del patrimonio cultural del Barrio Egipto, valorando su historia, tradiciones y expresiones artísticas.
- Revitalización del espacio público: Breaking Borders ha participado en la recuperación y embellecimiento de espacios públicos del barrio, promoviendo su uso como lugares de encuentro y expresión cultural.

Oportunidades de formación y desarrollo para los jóvenes:

- Programas de educación y capacitación: Breaking Borders ha brindado a los jóvenes acceso

a educación formal y capacitación técnica, mejorando sus habilidades y oportunidades laborales.

- Emprendimiento social: La organización ha fomentado el emprendimiento entre los jóvenes, brindándoles apoyo y recursos para desarrollar iniciativas que beneficien a la comunidad.

Identificación de necesidades y proyección de ideas de desarrollo social y económico:

- Diagnóstico participativo: Breaking Borders ha trabajado en conjunto con la comunidad para identificar las necesidades y prioridades del barrio, asegurando que los proyectos respondan a las necesidades reales de la población, por medio del enfoque comunitario y construcción de paz.
- Planificación estratégica: La organización ha desarrollado planes de desarrollo social y económico que contemplan la participación activa de la comunidad, fomentando la apropiación de los proyectos por parte de los habitantes del barrio.

El ejercicio práctico permitió a los estudiantes poner en práctica sus conocimientos sobre el análisis social, a través del estudio de caso del Barrio Egipto, se enfocaron en la población juvenil que habita en este sector y permitió al programa de Trabajo Social de la Universidad Central, proyectar el caso como ejercicio de aula para su réplica y formación donde los estudiantes:

- Analizaron el contexto social del Barrio Egipto, incluyendo aspectos como la pobreza, la violencia, falta de oportunidades educativas y la presencia de grupos armados, por medio de los relatos recogidos de 18 jóvenes y sus historias de vida.
- Identificaron las características socioeconómicas y culturales que viven en el barrio.
- Reflexionaron sobre las diferentes formas en que las desigualdades sociales.

El ejercicio práctico y pedagógico propuesto en el curso buscaba acercar a los y las estudiantes a la realidad de un territorio específico, en este caso, el Barrio Egipto. Cada semestre se selecciona un nuevo territorio para el ejercicio, permitiendo conocer cómo la comunidad, a través de sus expresiones culturales y

vivencias, revela de forma creativa una parte de sus realidades.

El estudio desde el enfoque diferencial hace referencia a las características poblacionales del Barrio Egipto, al sentir con el otro; llevar la problemática y apreciarla por varios años, exponerla y darla a conocer. Lo significativo es revisarla, examinarla sin prejuicios y con los aprendizajes que la comunidad presenta. La comunidad es vista como un actor fundamental en el proceso de desarrollo, con capacidad para identificar sus propias necesidades y generar soluciones.

Por su parte, con el aporte del Trabajo Social, se logra un reconocimiento de las configuraciones sociales; profundizando en el desarrollo cultural de los sujetos, mediante la visualización de las diferencias y su procesamiento para construir nuevas vivencias.

La metodología de práctica vivencial, especialmente la observación en terreno es una estrategia que aporta a la construcción de un espacio participativo en el interior de las comunidades. En “este trabajo la cultura se enfoca fundamentalmente desde las perspectivas simbólica y semiótica, porque el ser humano necesita sentido simbólico. Y el desarrollo y las identidades están asociados a las gramáticas, a mundos de representación y de acción” (Vásquez, 1994, p. 45).

Conclusiones y recomendaciones

El ejercicio realizado en el aula de clase con los y las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Central, fue fundamental para sensibilizar sobre la importancia de la interseccionalidad y enfoque diferencial en el análisis de las desigualdades en las comunidades y revisar los enfoques poblacionales más allá de la norma de ley y la teoría.

Se resalta la importancia de comprender y valorar las diferencias como una fuente de enriquecimiento y diversidad; se evidencia la existencia de desigualdades que afectan a diversos grupos de personas de manera distinta, lo que subraya la necesidad de utilizar herramientas como interseccionalidad para comprender y abordar estas problemáticas de manera efectiva en el análisis de desigualdades del territorio.

El proyecto *Breaking Borders* emerge como una alternativa efectiva para fomentar la inclusión social de los jóvenes en riesgo y promover la paz y la transformación social en el sector.

La integración de estos enfoques y experiencias es esencial para el desarrollo de políticas públicas que abordan de manera eficaz el problema de las pandillas en Bogotá, destacando la importancia de considerar las realidades y contextos específicos de las comunidades al diseñar estrategias de intervención social. La interseccionalidad y el enfoque diferencial son herramientas esenciales en el trabajo social para comprender y abordar las diversas desigualdades que afectan a una comunidad de manera diferenciada.

El análisis de este caso resulta fundamental para comprender las múltiples dimensiones de la desigualdad que se manifiestan en el Barrio Egipto. Las fronteras invisibles que dividen el barrio evidencian la complejidad del tema esta se experimenta de manera diferenciada en cada individuo en función de sus características específicas, como el género, la edad, la etnia, la clase social y la orientación sexual y su manera de relacionarse con el entorno.

El enfoque diferencial comunitario permite identificar los contrastes presentes en el Barrio Egipto, resaltando las habilidades y potenciales de la comunidad, así como las estrategias comunitarias implementadas a través del proyecto *Breaking Borders* para transformar las realidades del barrio. Este enfoque busca fortalecer la cohesión social, debilitar las fronteras invisibles que históricamente han afectado al barrio y promover la paz a través del diálogo y la participación comunitaria.

Es fundamental reconocer cómo la comunidad se apropia de su territorio a través del arte urbano, contando sus historias y promoviendo la unión en busca de mejores oportunidades para las nuevas generaciones. El arte desempeña un papel crucial en la transformación del territorio y en la reincorporación de los individuos a la sociedad, mostrando el poder de la creatividad y la expresión artística para generar cambios positivos en la comunidad.

En Colombia, los enfoques diferenciales se refieren a la consideración de las diferencias individuales y colectivas de las personas en el diseño e implementación de políticas, programas y estrategias sociales, educativas dadas en el congreso de la república (Congreso de la república, 1993).

Estos enfoques buscan garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad, reconociendo las particularidades y necesidades específicas de cada grupo poblacional. En el contexto del párrafo

proporcionado, una estrategia pedagógica basada en enfoques diferenciales podría consistir en lo siguiente que se pretende resaltar luego de lo trabajado con los estudiantes:

Acercamiento vivencial y práctico: Esta estrategia implica permitir a los estudiantes experimentar de primera mano la realidad del Barrio Egipto, combinando la teoría con la práctica para enriquecer su aprendizaje. A través de visitas al barrio, interacción con la comunidad y participación en actividades culturales, los estudiantes comprendieron de manera más profunda las realidades y desafíos que enfrenta la población local, comprender la importancia del enfoque diferencial: Se ha enfatizado la relevancia de considerar la diversidad de experiencias y perspectivas dentro del barrio, reconociendo que el grafiti refleja las historias y luchas de diferentes grupos poblacionales.

Interseccionalidad: Se comprendió para analizar cómo las diferentes identidades se interseccionan y crean experiencias únicas.

Poner en contexto lo aprendido en el aula: La estrategia pedagógica también debe enfocarse en conectar los conceptos teóricos impartidos en el aula con la realidad práctica del Barrio Egipto. Esto puede lograrse mediante discusiones reflexivas, análisis crítico de la información recopilada en el terreno y la aplicación de herramientas conceptuales para comprender y abordar las problemáticas identificadas.

La participación en este proyecto se caracterizó por la voluntad de las personas involucradas de convertirse en sujetos activos de su propio desarrollo. Esta motivación se basó en el deseo de compartir sus experiencias a partir de las acciones del presente y los aprendizajes dejados por la violencia, reconociendo las diferencias y la exclusión social que han enfrentado.

Fomentar la creatividad y la expresión cultural: La estrategia pedagógica debe promover la expresión creativa de las vivencias y realidades de la comunidad del Barrio Egipto. Esto puede incluir actividades artísticas, narrativas visuales o proyectos comunitarios que permitan a los estudiantes explorar y comunicar las experiencias de la comunidad de una manera significativa y respetuosa.

Los proyectos de co-intervención tienen mayor probabilidad de ser sostenibles a largo plazo, porque es-

tán basados en las necesidades y prioridades de las comunidades, integrando la participación de todos.

La co-intervención en modelos de enfoques diferenciales representa una herramienta poderosa para promover la transformación social y la construcción de una sociedad más justa e inclusiva.

La co-intervención en modelos de enfoques diferenciales se refiere a la práctica colaborativa entre profesionales de diferentes disciplinas, trabajando en conjunto con las comunidades para abordar las necesidades específicas de grupos poblacionales marginados. Este enfoque busca promover la inclusión, la equidad y el desarrollo integral de las personas y comunidades.

El ejercicio de caso didáctico propuesto en el curso, aproximó a los y las estudiantes a la realidad de un territorio específico y tener en cuenta la iniciativa de proponer cada semestre un nuevo territorio para revisión, permitiendo conocer cómo la comunidad a través de sus expresiones culturales y vivencias, revela de forma creativa una parte de sus realidades, necesidades, memorias sentidas y hacen parte de la construcción diferencial de cómo quieren ser reconocidos e identificados, más allá de la ley.

Referencias

- ARGYRIS, C., & SCHÖN, D. (1974). *Theory in Practice: Inquiry into a Profession of Learning*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- ARANA, C. (2020). Ausencia y presencia estatal como forma de reproducción de la violencia urbana en el distrito de AguaMilena (Cali, Colombia). *Revista CS*, 32, 77-102.
- ANDER EGG, E. (1982). *Metodología del Trabajo Social*. Buenos Aires: Atenea. p. 15.
- AQUIN, N. (1994). Por qué desarrollar la especificidad. *Revista de Trabajo Social y ciencias sociales* # 8. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades. P.14-16
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (2011). Ley 70 o Ley de Comunidades Negras. Diario Oficial, 41.013. Por el cual se desarrolla el artículo transitorio 55 de la Constitución Política. Colombia.
- CONGRESO DE LA REPÚBLICA. (1993). Ley 1448 de 2011 o Ley de Reparación de Víctimas.
- CURBELO, E. (2021) Creando contextos participativos, representativos y colaborativos: Concretaciones del Trabajo en Equipo democratizador en y

- desde el Trabajo Social, Ultramoderno. Doctor en Trabajo Social Universidad de Castilla. p.89.
- FREIRE, P.** (1970). *Pedagogía del oprimido*. New York: Continuum International Publishing Group. p 47-49.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. REPÚBLICA DE COLOMBIA** (2007) *Lineamientos Técnicos para la organización del sistema de atención para la protección integral*. Bogotá, D.C.: Dirección Técnica ICBF. 4-7
- NIETO, R.** (2019). Las fronteras invisibles, poder territorio y resistencia. Universidad de Antioquia. p 392-393.
- TORRELLES, C., ET AL.** (2011). Competencia de trabajo en equipo: definición y categorización. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 15(3), 329-344.
- TORRES, J.** (2000) Globalización e interdisciplinariedad: El currículum integrado. España: Ediciones Morata, S. L. p. 46-48
- UNIVERSIDAD CENTRAL.** (2023) PDA 2023. Programa de Desarrollo de la asignatura de Desigualdad y Enfoques Diferenciales del IV semestre del programa de Trabajo Social.
- VÁSQUEZ, M.** (1994). La construcción cultural de Andalucía. Sevilla: Alfar. p. 42-48
- VÉLEZ, O.** (2003) Reconfigurando el Trabajo Social perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires. Espacio Editorial. p 31-38.