

Investigación

CONOCIMIENTO DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ACOSO ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLÍVAR (COLOMBIA). UN APOORTE DESDE ENFERMERÍA PARA LA RECONCILIACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

CHILDREN AND ADOLESCENTS' KNOWLEDGE OF ACOSO ESCOLAR IN AN EDUCATIONAL INSTITUTION IN CIUDAD BOLÍVAR (COLOMBIA). A CONTRIBUTION FROM NURSING FOR THE RECONCILIATION AND RECONSTRUCTION OF PEACE

Herly Ruth Alvarado Romero

Enfermera, Magíster Política Social

Profesora Asistente, Departamento Clínica Facultad de Enfermería, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

herlynga@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6316-0122>

Diana Norella Córdoba

Enfermera, Maestría en Salud Pública

Profesora, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

<https://orcid.org/0000-0002-6587-9568>

María José López

Enfermera, especialista Enfermería Pediátrica

Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

<https://orcid.org/0000-0001-7057-0808>

Daniela Villarraga

Enfermera egresada

Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

<https://orcid.org/0000-0001-6269-2872>

Johan Ayala

Estudiante de Enfermería

Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

<https://orcid.org/0000-0003-2937-5511>

Jocelyn Pinzón

Estudiante de Enfermería

Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia

<https://orcid.org/0000-0003-4776-9039>

Correspondencia email: herlynga@gmail.com

Liliana Rodríguez

Enfermera egresada
Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia
<https://orcid.org/0000-0001-7383-8806>

Edna Camila Mondragón

Enfermera egresada
Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia
<https://orcid.org/0000-0002-1721-8546>

Artículo recibido el 15 de septiembre de 2021. Aceptado en versión corregida el 25 de noviembre de 2021.

RESUMEN

OBJETIVO: Describir los conocimientos que tienen los estudiantes entre los 12 y 17 años frente al acoso escolar, en una institución educativa de la localidad de Ciudad Bolívar (Colombia) en el segundo semestre del 2020. **MATERIALES Y MÉTODOS:** Se desarrolló un estudio cualitativo con enfoque descriptivo exploratorio, con el fin de comprender experiencias y percepciones de la niñez y adolescencia con respecto al acoso escolar. Se llevó a cabo una encuesta con 134 niños entre los 12 y 17 años y un grupo focal de 12 participantes de distintas edades, pertenecientes a la institución educativa. El análisis y la sistematización de la información y la codificación se realizó utilizando el software Nvivo V.12. **RESULTADOS:** luego del análisis cualitativo emergieron cuatro categorías: definiciones de acoso escolar, por qué se realiza el Acoso Escolar, reacciones frente al acoso escolar y lugares donde se realiza el acoso escolar. **CONCLUSIONES:** A pesar de reconocer a través de las categorías cómo se realiza el Acoso Escolar, dónde se realiza y sus principales efectos, se evidenció como la definición de acoso en este estudio al igual que en la literatura no es única, el aspecto común es que es una forma de agresión. Se sigue reconociendo como primera causa del acoso escolar el manejo del poder justificándose desde razones económicas, aspecto físico, el género y su desarrollo durante el colegio. Desde Enfermería es importante liderar programas para la promoción de convivencia en paz, prevención de la aparición de este fenómeno y su reconocimiento temprano, con el fin de disminuir consecuencias graves y aportar a nuestra sociedad en búsqueda de reconciliación que se reflejará en una convivencia pacífica en las aulas; aspecto que se reflejará en futuros ciudadanos respetuosos de las diferencias y tolerantes en búsqueda de un país mejor.

Palabras clave: Conocimiento, niños y niñas, adolescentes y acoso escolar.

ABSTRACT

OBJECTIVE: Describe the knowledge that students between 12 and 17 years of age have against bullying, in an educational institution in the town of Ciudad Bolívar (Colombia) in the second semester of 2020. **MATERIALS AND METHOD:** A qualitative study was developed with descriptive exploratory approach, in order to understand experiences and perceptions of childhood and adolescence regarding bullying. A survey was carried out with 134 children between 12 and 17 years old and a focus group of 12 participants of different ages, belonging to the educational institution. The analysis and systematization of the information and coding was carried out using the Nvivo V.12 software. **RESULTS:** after the qualitative analysis, four categories emerged: definitions of bullying, why bullying is carried out, reactions to bullying and places where bullying is carried out. **CONCLUSIONS:** Despite recognizing through the categories how bullying is carried out, where it is carried out and its main effects, it was evidenced that the definition of bullying in this study as in the literature is not unique, the common aspect is which is a form of aggression. The handling of power is still recognized as the main cause of bullying, justified from economic reasons, physical appearance, gender and its development during school. From Nursing it is important to lead programs for the promotion of peaceful coexistence, prevention of the appearance of this phenomenon and its early recognition, in order to reduce serious consequences and contribute to our society in search of reconciliation that will be reflected in a peaceful coexistence in the classrooms; an aspect that will be reflected in future citizens who are respectful of differences and tolerant in search of a better country.

Key words: Knowledge, child, adolescent, Bullying.

http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.32.3.237-255

INTRODUCCIÓN

Actualmente se ha incrementado y visualizado el fenómeno del acoso escolar; sin embargo, llama la atención que esta práctica ha existido durante mucho tiempo, pero es hasta ahora donde se evidencian las consecuencias que se generan en los niños, niñas y adolescentes que, según diversos estudios⁽¹⁾⁽²⁾, puede generar graves consecuencias e incluso suicidios en esta población. Algunas profesiones han profundizado en el tema; a pesar de ello, no se ha generado avance suficiente en el manejo y prevención del acoso escolar y, por otro lado, se han incre-

mentado el número de casos que llegan a instituciones de salud relacionados con daños físicos y psicológicos que se ocasionan en la persona víctima desde el ámbito escolar. Este fenómeno fue definido por primera vez por el psicólogo Dan Olweus, en 1970⁽³⁾.

La escuela tiene el reto de asumir la paz de forma histórica y contextualizada en el territorio en donde se encuentre, de esta forma reproducirá y creará prácticas pedagógicas a través de las cuales “se construyen los conocimientos, los métodos y los instrumentos para indagar la

realidad y elaborar lecturas alternativas que movilicen a las comunidades, a la niñez y la juventud, a los docentes, de la conciencia ingenua hacia la conciencia crítica y transformadora encaminada a una nueva sociedad que tenga como fin la preservación de la vida, sin exclusiones ni discriminaciones”⁽⁴⁾⁽⁵⁾.

Para lograr educar en las escuelas a los niños, niñas y adolescentes para la paz, se debe propender por el respeto a los derechos humanos y la democracia, allí los docentes tienen un papel protagónico al interiorizar en su diálogo y actitudes con estudiantes, la no violencia, es decir, deben ser ejemplo y replicadores de los valores de tolerancia, respeto y solidaridad. “Alcanzar la paz no es una meta, sino un proceso que se emprende día a día y que comienza porque las personas internalicen los valores que la impulsan. Es entonces el educador o educadora quien debe modelar para sus estudiantes estos valores”⁽⁶⁾. Dentro de un listado de valores a inculcar en los estudiantes en las escuelas para construir la paz, se mencionan los valores morales, los cuales a través de su práctica acercan al ser humano a la justicia, la libertad, la solidaridad y finalmente, alcanzar la paz.

Es un reto para enfermería poder abordar esta situación y plantear posibles estrategias de intervención para la promoción de convivencia en paz, manejo y prevención de este fenómeno, no sólo en la víctima y victimario sino también en la familia, escuelas y comunidad, ya que cuenta con herramientas para diseñar intervenciones que puedan abordar este

fenómeno en la sociedad y en el niño durante su periodo escolar⁽⁷⁾⁽⁴⁾.

El conflicto entre estudiantes desde el ámbito escolar, ha generado discriminación, intimidación e intolerancia; el poder contar con acciones desde la prevención y promoción, espacios donde se promueva la sana convivencia y el respeto por los valores, puede contribuir con la reducción de la violencia y facilitar un ambiente de reconciliación y paz que es necesario para la situación actual de Colombia⁽⁸⁾⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾. Organizaciones como la Unicef (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia) (Tabla 1) y la Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura) han liderado la investigación de este fenómeno, por todo el daño que puede ocasionar a mediano y largo plazo a la niñez⁽¹¹⁾.

En general, en América Latina se ha abordado este tema y se ha evidenciado la importancia y necesidad de brindar en los colegios, cátedras como ética, en donde se reflexione sobre los derechos humanos, educación ciudadana, democracia y convivencia⁽¹²⁾⁽¹³⁾.

Por lo anterior, esta investigación pretendió identificar los conocimientos de los niños, niñas y adolescentes sobre qué es el acoso escolar, las causas y sus consecuencias. Esta información fue proporcionada directamente por los niños, niñas y adolescentes entre 12 y 17 años de una institución educativa de la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá, con el fin de plantear intervenciones desde enfermería que prevengan consecuencias fatales en la población objeto.

Tabla 1. Resumen de la situación del acoso escolar en el mundo. Fuente: Adaptado por las autoras de la investigación realizada por la UNICEF 2011⁽¹⁴⁾.

Región/ País	Situación referenciada
Europa: España, Italia, Portugal, Holanda, Bélgica, Alemania y el Reino Unido	Según el estudio, dentro de las causas de discriminación escolar se encontró que cerca del 50% de los alumnos de colegios europeos discrimina a sus compañeros de clase por su orientación sexual. Por diferencias en el aspecto físico: 39%. Por discapacidades: 34% Por ropa: 30%. Por color de la piel: 30%.
Estados Unidos de Norte América	La incidencia del acoso escolar en casos de suicidios de adolescentes homosexuales (o señalados de serlo por sus pares) es tan grave que el presidente se dirigió a las víctimas, en septiembre de 2010, para enviarles un mensaje de respaldo y apoyo que les alentaba a denunciar el acoso y a no dejarse vulnerar por la situación a la que estaban expuestas.
Brasil	En el estudio Pesquisa: acoso escolar no Brasil. Relatório Final (Plan Internacional & R. M. Fischer, 2010) se indica: “Alrededor del 70% de los estudiantes encuestados afirma haber visto al menos una vez a un compañero siendo intimidado en la escuela en el año 2009”.
Bolivia	Karenka Flores Palacios, en su estudio ya reseñado (2009) menciona: “En el ámbito nacional, 5 de cada 10 estudiantes son víctimas de acoso”.
Colombia	En el estudio realizado en el 2014 se identificó que el 66,7% de los estudiantes han estado en contacto con la problemática del “Matoneo”, el 31,9% respondió que lo han agredido físicamente y el 81.4 % ha sido víctima de violencia verbal.

MATERIALES Y MÉTODOS

A continuación, se describe el diseño del estudio, la conformación de la muestra y los criterios de selección para el desarrollo de la presente investigación.

Diseño del estudio

Se realizó una investigación cualitativa con enfoque de estudio descriptivo exploratorio, con el fin de comprender experiencias y percepciones de la niñez y adolescencia con respecto al acoso escolar.

Muestra

Conformada por las opiniones de los niños, niñas y adolescentes entre los 12 y 7 años¹, de una institución educativa en la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá Colombia (Tabla 2). La población se seleccionó teniendo en cuenta los resultados de la literatura, en donde sustentan que en estas edades es donde más se presenta

el fenómeno de acoso escolar. La muestra fue no probabilística, seleccionada por conveniencia de la investigación que permitió analizar el fenómeno indagado⁽¹⁵⁾. Se solicitó consentimiento informado y el asentimiento del niño, niña y adolescente para participar en la investigación.

Tabla 2. *Criterios de selección de la muestra.*

Criterios de inclusión

Niñas, niños y adolescentes que se encuentren matriculados en la institución educativa que tengan entre 12 y 17 años.

Menores que tengan autorización de sus padres y/o acudientes y firmen el consentimiento y los menores den su asentimiento informado.

Menores que tengan la capacidad de leer, comprender y escribir.

Recolección de la información

La información de la investigación se obtuvo a partir de fuentes primarias, es decir, de los estudiantes que cumplían con los criterios de inclusión y que participaron en las actividades propuestas para el desarrollo del estudio en el tiempo determinado.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó una encuesta a través de un formato para la recolección de la información, diseñado por las investi-

gadoras que incluía datos sociodemográficos y preguntas claves que buscaban

indagar conceptos iniciales sobre el tema a investigar.

Se desarrolló el trabajo con un grupo focal de 12 participantes, estudiantes de diferentes edades y de diferentes cursos, con el objetivo de profundizar la información previamente recolectada. Para garantizar la rigurosidad de la recolección de información con el grupo focal se diseñaron dos guías, una de

¹De acuerdo con Ruiz, en el país las prácticas de acoso escolar son más frecuentes en las edades comprendidas entre los 12 y los 14 años, la forma más común de maltrato es la verbal, así como agresiones físicas y de exclusión. Además de golpes, burlas y discriminación; los niños y jóvenes utilizan el ciberespacio, las redes sociales y demás herramientas tecnológicas digitales interactivas como medio para el acoso escolar. Dado lo anterior

y teniendo en cuenta el análisis de los profesores del Colegio, así como demás bibliografía referenciada en este documento, se considera importante realizar el estudio hasta los 17 años de edad. Ruiz Forero JA. Marco legal y jurisprudencia del acoso escolar en Colombia. 10 años de jurisprudencia constitucional. Rev Temas Socio Jurídicos. 2016;36(71):49-82.

observación y otra para el desarrollo del grupo focal propiamente. La primera guía, fue empleada por la investigadora que tuvo el rol de observadora quien debía observar y analizar las actitudes y comportamientos de los participantes.

La guía de desarrollo fue usada por la investigadora que tuvo el rol de moderar el grupo focal, ésta le permitió guiar la sesión a través de pasos coherentes, recordar las preguntas o temas que requirieron ser profundizados de acuerdo con los temas emergentes y relevantes que se dieron posterior a la información recolectada con el formato diseñado.

Finalmente se tuvieron en cuenta los siguientes pasos durante la investigación:

Se propuso realizar la recolección de la información y socialización de resultados en ocho momentos: 1) Consulta de fuentes secundarias 2) Acercamiento a la Población objeto del estudio y configurar el caso 3) Recolección de la información mediante formatos de recolección 4) Análisis de los resultados preliminares, 5) Recolección de la información mediante la técnica de grupo focal, 6) Análisis la información final. 7) Socialización de la información 8) Conversatorio con docentes y estudiantes; todo esto teniendo en cuenta las recomendaciones legales y éticas para la investigación.

RESULTADOS

En cuanto a la descripción sociodemográfica se pudo determinar que: del total de los participantes, de acuerdo con la categoría seleccionada de género, se logra identificar que el 51,49% de la población evaluada pertenece al género femenino, y

el 48,51% corresponde al género masculino.

Dentro del estudio realizado, se incluyó la categoría estrato socioeconómico, en donde se muestra que la población participante se encuentra según el Departamento de Planeación Nacional (DNP), dentro de los primeros estratos socioeconómicos (1, 2 y 3) en los cuales el 36,70% se encuentra en el estrato 1 (nivel Bajo-bajo), el 58,72% en estrato 2 (nivel Bajo), donde se encuentra más de la mitad de la población abordada y el 4,59% corresponde al estrato 3 (nivel Medio-bajo)⁽¹⁶⁾.

Adicionalmente, teniendo en cuenta la categoría de escolaridad de cada participante, se puede notar que el 75% de la población abordada se encuentra en octavo grado de escolaridad (o menos) y el 25% se encuentra en grados más altos como en noveno grado.

Al aplicar la encuesta para saber qué conocían los niños sobre acoso escolar y la entrevista con el grupo focal se destacaron 4 categorías: definición, causas, reacción frente al acoso y lugares dónde se realiza el acoso.

Definición de acoso escolar (Tabla 3)

Frente a la primera categoría en los niños encuestados se definieron dos códigos: Definición, Clases.

Los estudiantes que participaron en el estudio definieron al acoso, como una forma de agresión e intimidación, que se genera en diferentes situaciones; al igual que en la literatura no se identificó un único concepto ya que estudiantes mencionaban que debería existir un testigo frente al acoso, otros solo mencionaban que era cuando se lastimaba a alguien en

repetidas ocasiones⁽¹⁷⁾. Lo que sí resultó, en común, fue la concepción de agresión y el segundo código que surge al preguntar si conocen cuáles son las formas más comunes de realizar acoso. En este grupo

las que se mencionaron con más frecuencia fueron: el maltrato físico, el verbal y el Psicológico.

Tabla 3. Definición de acoso, según la categoría en los niños, niñas y adolescentes encuestados. Fuente: Grupo semillero CUNAPS (Cuidado al niños, niñas y adolescentes con enfoque Psicosocial).

Qué es el acoso escolar	
Código	Frases
Definición	<p>“Es la agresión física o verbal que le pueden hacer a una persona Agresión física o verbal, individual o en grupo hacia alguien”.</p> <p>“Es el maltrato o agresión de un compañero a otro que puede ser verbal o psicológico”.</p>
Clases	<p>“Es maltrato a menores o abuso psicológico”.</p> <p>“Es agredir verbal o físicamente a otra persona ya sea porque no es igual o porque no es igual o porque es feo”.</p>

Causas del acoso escolar (Tabla 4)

Entre las causas más frecuentes por las cuales se hace acoso escolar, se logró identificar en el grupo de estudio que este fenómeno es desencadenado principalmente por problemas en el hogar o problemas personales, manejo de poder, desigualdades y aspecto físico.

Se identificó como primer causante del acoso escolar problemas en el hogar o personales (34,5%), en donde los participantes expresaron que es una forma de desahogarse. Durán y col. (2017)⁽¹⁸⁾, reconocen la influencia de la familia como aspecto fundamental en el proceso de socialización. La familia es el primer entorno de socialización en donde adquiere pautas y normas de conducta y convivencia para formar su personalidad, es la principal red de apoyo. Siendo la

familiar pilar fundamental en el ajuste de conductas personales, escolares y sociales⁽¹⁹⁾.

Los conflictos en el hogar, pautas de crianza y los diferentes tipos de familia, pueden ser desencadenante de problemas de agresividad que se ven reflejados en el entorno escolar por medio de acoso escolar o acoso escolar.

Como segunda causal se reconoce el manejo de poder (18,3%), los estudiantes lo reconocieron que “ven el abuso como un centro de entretenimiento” “quieren molestar para sentirse orgullosos delante de las demás personas o amigos”. Castillo (2017), menciona: Dan Olweus descubre la existencia de varios tipos de agresores: los “típicos que se distinguen por su belicosidad con sus compañeros y en ocasiones con los profesores y adultos.

Suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros. Estos agresores sienten la necesidad del poder y del dominio, parece que disfrutan cuando tienen el control y necesitan dominar a los demás⁽²⁰⁾.

Las desigualdades y el aspecto físico, fueron reconocidas como causal de acoso escolar, de igual medida cada una fue identificada como la tercera causa en este grupo (16,1%), los estudiantes respondieron “no aceptan a los demás

como son ya sean bajitos, altos, gorditos, flacos entre otros” “porque hay diferentes razas y no respetan a la persona como es”, “por ser de color, bajito o inteligente”, “por el color de piel o enfermedades”. Un ejemplo de investigaciones realizada en torno a este tema es un estudio desarrollado en Brasil en el 2012, quienes logran identificar como segunda causa del acoso escolar el aspecto físico, en donde predomina el acoso escolar debido a la apariencia del cuerpo y rostro, raza/color y orientación sexual(21).

Tabla 4. Causas para el acoso escolar, según la categoría en los niños encuestados. Fuente: Grupo semillero CUNAPS.

Causa para el acoso escolar	
Código	Frases
Problemas en el hogar (34,5%)	“es porque sufren de maltrato en la casa” “en sus casas les pegan, los tratan mal y vienen a desquitar su rabia con los compañeros” “lo hacen para olvidar sus propios problemas” “en la casa los tratan mal y se desquitan en el colegio con gente inocente” “porque les falta cariño”
Manejo de poder (18,3%)	“se creen superiores” “creen tener la autoridad de hacer sentir mal al otro”
Las desigualdades y el aspecto físico (16,1%)	“se creen más por ser más bonitas o por plata” “les da envidia” “es por estrato”
Inseguridad y Miedo (4%)	Porque la persona que lo hace se siente inferior se cree más que la otra persona, y como hay niños/as que no se saben defender se aprovechan de eso Por satisfacer las necesidades, ya que casi siempre el agresor es víctima de maltrato y busca desquitarse con alguien más débil que él

Reacción al acoso (Tabla 5)

En cuanto a cómo reaccionaría frente al acoso escolar, dentro de los hallazgos importantes, los estudiantes dentro de su reacción tienen dos conceptos confron-

tados: uno es defenderse y la otra postura es hablar para no reaccionar igual al agresor.

Mencionan que esto depende de la educación que se ha recibido en casa y que

es muy importante el entorno; en este grupo la principal reacción sería defenderse en palabras como “yo no me voy a dejar”.

Otros estudiantes manifestaron que seguramente se deprimirían; la mayoría de las respuestas son un reflejo en

sentimientos principalmente tristeza, y rabia los cuales no tendrían la capacidad de controlar; verbalizan sentirse agobiados y apenados por esa situación e incluso manejar ya el concepto de depresión, mientras que paralelamente algunos lo ven como algo "normal" de la vida cotidiana.

Tabla 5. *Reacción frente al acoso escolar, según la categoría en los niños encuestados.*
Fuente: Grupo semillero CUNAPS.

Cómo reaccionaría frente al acoso escolar	
Código	Frases
Hablar	Pondría un alto mediante el diálogo y tomaría las mejores medidas para no sufrir de acoso escolar. Pues, lo que haría es decirles a mis papás o a un profesor lo que me está pasando.
Violencia	Pues, yo tengo un temperamento muy fuerte que ya cuando se me llena la copa explota y trato mal al que sea. Me defiando así sea a golpes.
Tristeza	Mal me deprimiría con mi misma y tendría miedo. Mal, triste, porque no me gustaría eso, ya que me DISCRIMINAN.

Esta polarización puede incidir en la solución del escenario ya que se tergiversa el reconocimiento mutuo y propio en la realidad⁽²²⁾. Es importante reconocer como la educación recibida desde casa y reforzada en la adaptación obtenida en la vivencia del entorno hace parte de cómo se reaccionaría frente a este fenómeno.

Dónde se realiza el acoso escolar (Tabla 6)

En cuanto a los lugares en que se realiza el acoso los estudiantes mencionaron el colegio, los parques y las redes sociales.

Frente a las encuestas y el manejo del grupo focal resultaron cuatro catego-

rías; definiciones de Acoso escolar, porque se realiza el Bullying, reacciones frente al Acoso escolar y lugares donde se realiza el acoso escolar.

Como se puede observar en general, los niños, niñas y adolescentes identifican cuando hay acoso escolar, definen las razones como el manejo de poder y la no aceptación a la diferencia; se encontraron las mismas causas que refiere la literatura y entre los principales sitios donde se realiza se menciona el colegio, los niños, niñas y adolescente tuvieron en cuenta las consecuencias que puede traer el acoso escolar para un compañero de allí la importancia de trabajar en los colegios y profesores para la prevención y manejo de este.

Tabla 6. Lugares y medios donde se realiza el acoso, según la categoría en los niños encuestados. Fuente: Grupo semillero CUNAPS.

Dónde se realiza acoso escolar	
Código	Frases
Lugares	<p>Los lugares que se hacen Acoso Escolar son el colegio y en las redes sociales.</p> <p>En las redes sociales y en el colegio, ya que es en donde se puede agredir de varias maneras a una persona.</p> <p>En escuelas de bajos recurso, lugares como el patio el salón, cuando no hay nadie o en la salida.</p> <p>En colegio por redes sociales y en casa por parte de papá y mamá o hermanos.</p>

DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo describir los conocimientos de los niños, niñas y adolescente sobre el acoso escolar. Se evidenció como los participantes reconocen cuales son los motivos, las reacciones frente a este fenómeno, las consecuencias y los sitios más frecuentes donde se realiza; enuncian como este aspecto genera violencia y dificulta la convivencia en paz de los niños, niñas y adolescentes en los colegios.

Las definiciones son muy parecidas a las que se proponen en la literatura; en la primera categoría se hace evidente que se identifica como agresión y maltrato, sin embargo, no hay una definición única, no es claro si se requiere de abusador, víctima y testigo o, si es acoso cuando se instiga frecuentemente a alguien por la misma persona o grupo de personas. En el consenso que se presenta en este mismo estudio, se define acoso escolar como una forma de violencia sistemática hacia un niño, niña, adolescente o adulto o grupo en un contexto escolar; se caracteriza por la exposición de manera periódica tanto en espacio y tiempo ha acciones lideradas por otro individuo inmerso en el mismo contexto⁽³⁾⁽²³⁾.

Entre las causas definidas se menciona el manejo del poder, la condición económica, el género, aspectos que están frecuentes en la investigación realizada por Chardeé⁽²⁴⁾⁽²⁵⁾; es importante resaltar que teniendo en cuenta la descripción sociodemográfica, los estudiantes son de estratos entre 1 y 3, que son clasificados como bajo y medio, pero entre ellos hay grupos que tienen mayor poder económico⁽²⁶⁾.

En cuanto a las causas también mencionaron los estudiantes la posibilidad que el acoso sea realizado por niños que son maltratados en sus hogares y que una forma de desahogarse es amenazar compañeros inseguros y débiles para sentirse fuertes⁽²⁷⁾.

En cuanto a la forma de reaccionar los estudiantes mencionaron aspectos que se evidencian en estudios diferentes como hablar, contarles a los profesores y a sus padres. Adicionalmente, algunos mencionaron que para sobrevivir se debe ser fuerte, por esta razón no permitirían que les realizaran Acoso Escolar y reaccionarían con violencia⁽²⁸⁾⁽²⁹⁾⁽³⁰⁾.

Un aspecto relevante evidenciado en los estudiantes y en la literatura, la depresión que pueden sentir los niños,

niñas y adolescentes que pueden sufrir acoso y las consecuencias funestas que esto puede causar⁽³¹⁾⁽³²⁾⁽³³⁾.

Teniendo en cuenta las secuelas que puede presentar un niño, niña o adolescente que ha sufrido acoso escolar es importante pensar en la relevancia que tiene la prevención y el papel tan importante que tienen los profesores y el personal de salud. Cabe enfatizar como los estudiantes manifestaron que los profesores podrían ser los elegidos para prevenir y controlar este fenómeno, ya que generalmente los educadores son los posibles candidatos para contarles las situaciones que enfrentan o conocen de sus compañeros.

Es importante que los profesionales de enfermería preparen y lideren programas de prevención que les brinden herramientas a los profesores para la identificación del niño o niña que está siendo acosado y pueda orientar tanto al niño como a la familia⁽³⁴⁾⁽³⁵⁾⁽¹⁾⁽³⁶⁾⁽³⁷⁾.

Se requiere trabajar más de la mano en los colegios para la prevención de este acoso, la promoción de ambientes libres de acoso escolar y el reconocimiento temprano en los niños que lo padecen, por esta razón, los investigadores proponen tener en cuenta lo descrito en la Tabla 7.

CONCLUSIONES

Frente al conocimiento los niños, niñas y adolescentes del estudio definen el acoso como una forma de agresión que puede ser física, psicológica o verbal.

Entre las causas para el acoso escolar, las que más los estudiantes fueron los problemas en el hogar, manejo del poder, desigualdades, aspecto físico, inseguridad y miedo.

En cuanto a la reacción frente al acoso los estudiantes refieren que puede ser hablar con profesores o padres, defenderse es decir responder con violencia y presentar sentimientos de tristeza. El lugar donde consideran que se hace mayor acoso es el colegio, los parques y los hogares.

Para finalizar se desea recordar que el acoso escolar ha existido desde hace mucho tiempo y desafortunadamente sigue presentándose en entornos como los colegios; esta situación trae repercusiones negativas no sólo para el niño, niñas y adolescentes sino para el futuro, donde ante las condiciones tanto del país como a nivel mundial, la violencia ha sido un imperativo. Desde Enfermería escolar, es posible dirigir y planear la promoción para lograr una convivencia en paz en las aulas escolares; adicionalmente se requiere de mayor prevención en los colegios y reconocimiento temprano del niño que padece acoso, este fenómeno ha traído consecuencias graves para los que lo han padecido como la depresión y los intentos de suicidio. Lograr disminuir este fenómeno es un compromiso que se tiene con la búsqueda de la reconciliación y paz y ahora que la mayoría de los colegios cuentan con un enfermero escolar, se requiere que este profesional lidere programas con los niños, niñas y adolescentes, padres y profesores que canalicen y guíen a los estudiantes en prácticas sanas de convivencia que les permita transitar su etapa escolar en ambientes libres de violencia y desarrollar en los niños un compromiso de respeto por la diferencia, tolerancia y solidaridad que a futuro se reflejará con una sociedad justa.

Tabla 7. Rol de Enfermería frente al acoso escolar. Fuente: Grupo semillero CUNAPS.

Factores de riesgo		Niveles de Prevención		
Relacionado con el individuo	Relacionados con el entorno	Primaria	Secundaria	Terciaria
Pertenecer a un grupo étnico o social minoritario. Hablar una lengua distinta, proceder de otro lugar o tener diferente ideología.	Tener situaciones familiares complejas: que los padres estén en prisión, haber sufrido maltrato por parte de un cuidador...	Proporcionar información relacionada con el <i>acoso escolar</i> a otros profesionales sanitarios, a personal de la escuela, a los alumnos y a los padres. Como por ejemplo en las consultas de salud.	Identificar los signos y síntomas que pueden indicar que un menor está implicado en el fenómeno <i>acoso escolar</i> . Se debe detectar la existencia de cambios de comportamiento de forma pre principalmente en aquellos alumnos con factores de riesgo, por lo que se recomienda realizar una valoración periódica a los estudiantes.	Debe realizar actividades como proporcionar cuidados de salud mental y atención a lesiones originadas.
Tener una orientación sexual distinta a la mayoría: homosexual, bisexual...	Los niños con menos madurez e independencia que sus pares. En esto influye la sobreprotección paternal.	Distribuir carteles u otro tipo de letreros y anuncios sobre el <i>acoso escolar</i> en aquellas zonas en las que pueden ser vistos por un gran número de personas para favorecer la reflexión entre el público.	Colaborar en la aplicación de planes de cuidados que permitan trabajar conjuntamente a los profesionales de varias disciplinas. Es decir, entre colegios, atención primaria y otros profesionales de la salud. Se debe facilitar el hecho de remitir a niños con problemas crónicos a grupos de apoyo cuando sea necesario.	Ayudar al individuo a volver a su actividad y rendimiento escolar habitual.

<p>Tener una apariencia física determinada. Como llevar gafas, ser poco atractivo, padecer sobrepeso o bajo peso, y tener un color de pelo concreto.</p>	<p>Aquellos menores que provienen de una familia con bajo nivel económico u obtienen notas bajas en la escuela, están en mayor riesgo de sufrir acoso</p>	<p>Participar en campañas sociales y colaborar con la comunidad para la elaboración de programas contra el acoso escolar.</p>	<p>Proporcionar educación focalizada en las necesidades individuales de una persona implicada en el <i>acoso escolar</i>.</p>	<p>Las intervenciones que forma parte de la prevención terciaria están dirigidas sobre todo a mitigar o paliar las consecuencias negativas.</p>
<p>Sufrir una discapacidad física, sensorial, intelectual, emocional o del desarrollo. Tener dificultad para el lenguaje o el aprendizaje.</p>	<p>Los niños y jóvenes que se sienten rechazados por sus profesores en la escuela, o que perciben que, a parte de sus docentes, sus respectivos padres no muestran expectativas positivas de futuro en lo que concierne a su nivel académico</p>	<p>Fomentar una mejor resiliencia en los alumnos que poseen factores de riesgo a pesar de que todavía no se hayan implicado en situaciones de acoso.</p>	<p>Debe investigar para la obtención de herramientas que permitan la detección del acoso escolar. Investigar en el desarrollo de intervenciones adecuadas de atención. Así como, realizar estudios que analicen las consecuencias del acoso y que afectan al organismo.</p>	
<p>Sufrir problemas de salud mental, padecer enfermedades crónicas.</p>	<p>Existe más riesgo de que un menor se convierta en acosador cuando procede de un ámbito familiar autoritario o cuando se desarrollan conflictos y enfrentamientos entre los menores y sus padres.</p>	<p>Fomentar la creación de un entorno agradable que favorezca la empatía y las relaciones sociales positivas entre los alumnos y los profesores en un colegio. Un ejemplo consistiría en concienciar a los estudiantes sobre la incorporación al aula de un nuevo compañero con discapacidad u otros problemas crónicos. Además, un enfermero puede colaborar en la instauración y consolidación de normas de convivencia.</p>		

Ser tímido y tener baja autoestima.	Se observa que los ambientes familiares poco democráticos, así como la exposición del menor a la violencia entre sus progenitores.	Desarrollar actividades de investigación para especificar la prevalencia de los problemas físicos o psicosomáticos que existen entre las víctimas. Además, el personal de enfermería podría participar
No integrarse adecuadamente entre los compañeros.	Se indica que los menores aprenden por imitación comportamientos agresivos cuando se exponen continuamente a contenidos violentos a través de la televisión y las videoconsolas.	

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a todos los integrantes del semillero CUNAPS (CUNAPS (Cuidado al niños, niñas y adolescentes con enfoque Psicosocial), de la Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá, Colombia), por el trabajo realizado durante este proceso investigativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. DeSisto MC, Smith S. Acoso Escolar prevention in schools: position statement. NASN Sch Nurse. 2015;
2. Abbasi-Ghahramanloo A, Heshmat R, Safiri S, Esmaeil Motlagh M, Ardalan G, Mahdavi-Gorabi A, et al. Risk-Taking Behaviors in Iranian Children and Adolescents: A Latent Class Analysis Approach: Caspian IV Study. J Res Health Sci. 2018;
3. Salas Picón WM, wilson.salas@campusucc.edu.co. Revisión sobre la definición del Acoso Escolar. 2017 Aug 2 [cited 2021 Sep 13]; Available from: <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/965>
4. Gillespie GL, Willis DG, Amar AF. Review and application of the National Academies of Sciences, Engineering, and Medicine Acoso Escolar or cyberAcoso Escolar recommendations for screening and lesbian, gay, bisexual, and transgender youth. Nurs Outlook. 2018;
5. Restrepo B. Escuela Territorio de Paz [Internet]. 2017. 2017 [cited 2019 Dec 2]. Available from: <https://fecode.edu.co/ceid/images/documentos2017/Escuela territorio de paz.pdf>
6. Valarino A. La escuela como promotora de la Cultura de la Paz [Internet]. Ildis. Ildis, editor. 2013 [cited 2019 Dec 2]. Available from: <http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/Documento Valarino.pdf>
7. Pigozi PL, Jones Bartoli A. School Nurses' Experiences in Dealing With Acoso Escolar Situations Among Students. J Sch Nurs. 2016;
8. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL, Ministerio de Salud y Protección Social. Política de Atención Integral en Salud. Repos Inst Digit Minsalud [Internet]. 2016;97. Available from: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/modelo-pais-2016.pdf>
9. Correa JB, De D, Universidad E, Valle D, De F, Sociales C, et al. INFLUENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES: PIRLS 2011 [Internet]. 2015 [cited 2018 Sep 12]. Available from: <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8479/1/0508856-E-P-15.pdf>
10. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Ley 1620 de 2013, que crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar [Internet]. 2013. Available from: www.google.com.co/search?q=Minis

- terio+de+Educación+Nacional%2C+en+el+decreto+1965+del+11+de+septiembre+del+2013&rlz=1C1EJFA_enCO702CO702&oq=Ministerio+de+Educación+Nacional%2C+en+el+decreto+1965+del+11+de+septiembre+del+2013&aqs=chrome..69i57j69i60.1145j0
11. UNICEF. Protocolo de actuación en situaciones de Acoso Escolar. UNICEF. 2015.
 12. González Pozuelo F. Violencia y acoso escolar. Pedagog oggi. 2013;
 13. Rivas Buitrago I. La escuela como escenario facilitador de paz: panorama de trabajos sobre una formación ética en escolares, para la construcción de mejores relaciones de convivencia dentro y fuera del aula. Educ y Ciudad. 2016;
 14. UNICEF. Violencia escolar en América Latina y el Caribe: superficie y fondo [Internet]. 2011. 2011. Available from: https://www.unicef.org/ecuador/violencia_escolar_LAC.pdf
 15. Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. Journal of Chemical Information and Modeling. 2010.
 16. ¿Cuántos estratos socioeconómicos hay en Colombia y cómo saber a cuál pertenezco? - AS Colombia [Internet]. [cited 2021 Sep 13]. Available from: https://colombia.as.com/colombia/2020/04/30/actualidad/1588280639_246875.html
 17. Frisén A, Jonsson AK, Persson C. Adolescents' perception of Acoso Escolar: Who is the victim? Who is the bully? What can be done to stop Acoso Escolar? Adolescence. 2007;
 18. Intimidación escolar: concordancia entre la percepción de los cuidadores y sus hijos Acoso Escolar at school: Agreement between caregivers' and children's perception. [cited 2021 Sep 13]; Available from: <http://dx.doi.org/10.5546/aap.2017.35>
 19. Estrada Pachacama DC, Carolina D. Modelos actuales de familias y el fenómeno Acoso Escolar realizado en la Unidad Educativa Glenda Alcívar de Bucaram, ciudad - Quito Parroquia – Conocoto, año lectivo 2011 - 2012. 2012 [cited 2021 Sep 13]; Available from: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1778>
 20. Castillo Pulido LE. El acoso escolar: de las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Magis Rev Int Investig en Educ ISSN-e 2027-1182, Vol 4, N° Extra 8, 2011 (Ejemplar Dedic a Violencia en las Esc págs 415-428 [Internet]. 2011 [cited 2021 Sep 13];4(8):415–28. Available from: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4435188&info=resumen&idioma=ENG>
 21. Abadio de Oliveira W; Lossi F; et al. The causes of Acoso Escolar: results from the National Survey of School Health (PeNSE). Rev Latino-Am Enferm [Internet]. 2015 [cited 2021 Sep 13];2:275–82. Available from: www.eerp.usp.br/rlae
 22. García DE. Diálogo y escucha, una reflexión para construir la paz [Internet]. [México]: Unión de Universidades de América Latina y el

- Caribe, UDUAL; 2017 [cited 2021 Sep 13]. Available from: <http://ru.ffyl.unam.mx//handle/10391/5365>
23. Rubio Hernández FJ, Díaz López A, Cerezo Ramírez F. Acoso Escolar y cyberAcoso Escolar: la respuesta de las comunidades autónomas. *Rev Electrónica Interuniv Form del Profr* [Internet]. 2019 Jan 25 [cited 2020 Apr 6];22(1). Available from: <https://revistas.um.es/reifop/article/view/332311>
 24. di Napoli P. CReflexiones críticas sobre la noción de Acoso Escolar desde un caso de estudio. Un análisis de las luchas simbólicas por el poder de nominación en el ámbito escolar. *Espac en Blanco* [Internet]. 2018 [cited 2021 Sep 13];28:131–60. Available from: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=384555587008>
 25. Galán CA, Stokes LR, Szoko N, Abebe KZ, Culyba AJ. Exploration of Experiences and Perpetration of Identity-Based Acoso Escolar Among Adolescents by Race/Ethnicity and Other Marginalized Identities. *JAMA Netw Open* [Internet]. 2021 Jul 1 [cited 2021 Sep 13];4(7):e2116364–e2116364. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jamanetworkopen/fullarticle/2782217>
 26. Rose ID, Sheremenko G, Rasberry CN, Lesesne CA, Adkins SNH. Sex Differences in School Safety and Acoso Escolar Experiences Among Sexual Minority Youth. *J Sch Nurs*. 2018;
 27. Hong JS, Kim DH, Piquero AR. Assessing the links between punitive parenting, peer deviance, social isolation and Acoso Escolar perpetration and victimization in South Korean adolescents. *Child Abuse Negl*. 2017 Nov 1;73:63–70.
 28. Montañez Maritza et al. Acoso Escolar y Violencia Escolar. *Intercont Psicol y Educ* [Internet]. 2015 [cited 2019 Sep 22]; Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939002.pdf>
 29. Silva JL da, Oliveira WA de, Carlos DM, Lizzi EA da S, Rosário R, Silva MAI. Intervention in social skills and Acoso Escolar. *Rev Bras Enferm*. 2018;
 30. Kvarme LG, Aabø LS, Sæteren B. From Victim to Taking Control: Support Group for Bullied Schoolchildren. *J Sch Nurs*. 2016;
 31. Fisher K, Cassidy B, Mitchell AM. Acoso Escolar: Effects on School-Aged Children, Screening Tools, and Referral Sources. *J Community Health Nurs*. 2017;
 32. Sandoval Ato R, Vilela Estrada MA, Mejia CR, Caballero Alvarado J. Riesgo suicida asociado a Acoso Escolar y depresión en escolares de secundaria. *Rev Chil pediatría*. 2018;
 33. Vessey JA, DiFazio RL, Strout TD. “I Didn’t Even Know You Cared About That Stuff”: Youths’ Perceptions of Health Care Provider Roles in Addressing Acoso Escolar. *J Pediatr Heal Care* [Internet]. 2017;31(5):536–45. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.pedhc.2017.01.004>
 34. Fisher K, Cassidy B, Ren D, Mitchell AM. Implementation of a School-Based Acoso Escolar Program. *J*

- Community Health Nurs [Internet]. 2018 Apr 3 [cited 2019 Jul 28];35(2):41–8. Available from: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/07370016.2018.1446631>
35. Xu S, Ren J, Li F, Wang L, Wang S. School Acoso Escolar Among Vocational School Students in China: Prevalence and Associations With Personal, Relational, and School Factors. *J Interpers Violence*. 2020;
36. Al-Ghabeesh SH, Qattom H. Workplace Acoso Escolar and its preventive measures and productivity among emergency department nurses. *Isr J Health Policy Res*. 2019;
37. Barrigón IS, Sánchez Barrigón I. Los futuros profesionales de Enfermería y el Acoso Escolar. 2017 [cited 2018 Apr 25]; Available from: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/24722>